

**اهم الصعوبات التي تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظم
المعلومات المحاسبية الإلكترونية في القطاع المصرفي
" دراسة تطبيقية على المصارف التجارية العاملة في ليبيا "**

رباب حسين علي بلحوق*

قسم المحاسبة، كلية المحاسبة الرجبان، جامعة الزنتان، الرجبان، ليبيا

*البريد الإلكتروني (للباحث المرجعي): rabab@uoz.edu.ly

**The Main Difficulties Facing the Use of Information Technology Tools in Developing
Electronic Accounting Information Systems in the Banking Sector:
An Applied Study on Commercial Banks Operating in Libya**

Rabab husayn Ali Balhouq *

Faculty of Accounting - AlRujban, University of Zintan, AlRujban, Libya

.Received: 22-07-2025; Accepted: 17-09-2025; Published: 16-10-2025

المخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أنواع الصعوبات التي تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية الليبية، أجريت الدراسة على عينة من المصارف التجارية العاملة في ليبيا، حيث تم تصميم صحيفة استبيان لجمع البيانات الأولية، وزع عدد 44 صحيفة على مديري الفروع والمحاسبين والمراجعين والموظفين العاملين بالمصارف التجارية التي شملتها الدراسة، واستخدام برنامج التحليل الإحصائي ((SPSS في تحليل البيانات واختبار الفرضيات، وعلى الرغم من أن معظم اجابات المشاركين في الدراسة أوضحت أنه لا توجد صعوبات تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بالمصارف التجارية التي شملتها الدراسة، إلا أن بعض الاجابات بينت وجود بعض الصعوبات الفنية وبعض الصعوبات الأمنية التي تزيد بازدياد العمل واستخدام التكنولوجيا، كما أشارت بعض اجابات المشاركين في الدراسة إلى أن المصارف تعاني من نقص في البنية التحتية التقنية وعدم وضوح القوانين والتشريعات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات في ليبيا، وأن هناك نقص كبير في الكوادر البشرية المدربة على استخدام وتطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف التجارية الليبية، وتوصي الدراسة بضرورة العمل على تحسين وتطوير البنية التحتية التقنية، وبضرورة إنشاء قسم خاص بتكنولوجيا المعلومات في كافة المصارف لحماية أمن المعلومات، وضرورة الاستمرار في تنظيم برامج تدريبية متخصصة للموظفين لتزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة لاستخدام وتطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، والعمل على تطبيق استراتيجيات فعالة للأمن السيبراني.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، المصارف التجارية، البنية التحتية التقنية، الأمن السيبراني.

Abstract

The study aimed to identify the types of difficulties facing the use of information technology (IT) tools in developing accounting information systems (AIS) in Libyan commercial banks. The research was conducted on a sample of commercial banks operating in Libya. A questionnaire was designed to collect primary data, and 44 forms were distributed among branch managers, accountants, auditors, and employees working in the selected banks. The SPSS statistical software was used to analyze the data and test the hypotheses.

Although most participants' responses indicated that there were no significant difficulties in using IT tools within the studied banks, some responses revealed the existence of technical and security challenges, which increase with the expansion of technological use. Additionally, some participants noted that the banks suffer from a lack of technical infrastructure, unclear laws and regulations related to information technology in Libya, and a shortage of qualified personnel trained in the use and development of electronic accounting information systems in Libyan commercial banks.

The study recommends improving and developing the technical infrastructure, establishing dedicated IT departments in all banks to ensure information security, continuing to organize specialized training programs for employees to enhance their knowledge and skills in using and developing electronic AIS, and implementing effective cybersecurity strategies.

Keywords: Information Technology, Electronic Accounting Information Systems, Commercial Banks, Technical Infrastructure, Cybersecurity.

المقدمة

إن التطور السريع في تقنية المعلومات والاتصالات وازدياد حجم المنافسة بين منظمات الأعمال في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات أدى إلى حدوث تغييرات كبيرة في العديد من المجالات وعلى جميع المستويات، وكانت المحاسبة من أهم المجالات التي تأثرت بهذا التغيير، حيث شهد العصر الحالي تحولاً سريعاً نحو استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، وبالنظر إلى البيئة الليبية نلاحظ انتقال العمل في النظام المحاسبي في العديد من القطاعات والمؤسسات من النظام اليدوي إلى النظام الإلكتروني وخاصة في المصارف التجارية، لما يتميز به من سرعة ودقة وتنوع في التطبيقات وإنجاز الأعمال، وفي المقابل فإن هذا التقدم التكنولوجي يواجه العديد من الصعوبات المتعلقة بتشغيل البيانات وضعف كفاءة العاملين بالقطاع المصرفي وضعف المؤسساتية " البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في ليبيا " وغيرها من الصعوبات الأخرى والتي أدت إلى عدم توفر الهيكل الملائم الذي يناسب عمل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية. وبناء على ماسبق نرى أن هناك حاجة للتعرف على أهم الصعوبات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف التجارية الليبية. ولذلك جاءت هذه الدراسة مستهدفة التعرف على أهم الصعوبات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات، وكيف تؤثر هذه الصعوبات على تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في البيئة المصرفية الليبية.

2. مشكلة الدراسة :

استخدمت تكنولوجيا نظم المعلومات في العمل المصرفي منذ أوائل الستينيات من القرن الماضي، وقد غيرت الكثير من أساليب إنتاج وتقديم الخدمات المصرفية، وتعددت استخدامات تكنولوجيا المعلومات في المصارف، مثل تبادل البيانات إلكترونياً، ومعالجة صور الوثائق، والقيام بالعمل المصرفي عن بعد، ونظم التحويل الإلكترونية للأموال من نقطة الشراء، وكان ذلك منذ بداية الثمانيات من القرن الماضي حيث يشهد القطاع المصرفي يوماً تطور الوسائل التكنولوجية نتيجة احتدام المنافسة، ودخول منافسين جدد إلى القطاع المصرفي (جل، 2010، ص 14)، إلا أن كثيراً ما يرافق هذا الاستخدام العديد من الصعوبات والمخاطر،

لذلك فإن استكشاف صعوبات استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية أصبحت مطلباً ملحاً وحاجة أساسية، لذلك جاءت هذه الدراسة كمحاولة للتعرف على الصعوبات التي تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في القطاع المصرفي الليبي، من ذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال التالي :

ما هي أهم الصعوبات التي تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات التي تؤثر على تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بالمصارف التجارية الليبية ؟

3. أهداف الدراسة :

1. التعرف على أهم أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بالمصارف التجارية الليبية.
- 2 - التعرف على أهم الصعوبات التي تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات التي تؤثر على تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بالمصارف التجارية الليبية.
3. تحليل وتقييم تأثير هذه الصعوبات على تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة بالمصارف التجارية الليبية.
4. تقديم مقترحات لمعالجة تلك الصعوبات وتحسين فاعلية النظام المحاسبي الإلكتروني بالقطاع المصرفي الليبي.

4. أهمية الدراسة :

- 1- تتبع أهمية الدراسة من أهمية الدور الذي تلعبه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية وماتتعرض له من صعوبات ومخاطر تهدد صحة وموثوقية ومصادقية وسرية وتكامل ومدى إتاحة البيانات المالية المحاسبية التي توفرها تلك النظم، وتأتي الأهمية نتيجة التطور الكبير في تقنية المعلومات أدى إلى سهولة نسخ وتعديل وتغيير البيانات المخزنة على ذاكرة الحاسب ولم يصاحبه تطور مماثل في الممارسات والضوابط الرقابية المطبقة في هذه المصارف.
- 2- الاستخدام المتزايد لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في قطاع المصارف في ليبيا وندرة الأبحاث والدراسات التي تنطرق لهذا الموضوع بشكل عام وفي ليبيا بشكل خاص حسب اعتقاد الباحثة.
- 3- إن نتائج هذه الدراسة سوف تمكن مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من إمكانية اتخاذ القرارات التصحيحية المناسبة لتلافي أوجه القصور المختلفة، وتعزيز الضوابط الرقابية الأمنية لتلك النظم بما يحقق الاستفادة المثلى من تكنولوجيا المعلومات في المصارف التجارية الليبية.
- 4- كما تبرز أهمية الدراسة فيما يمكن أن تسهم به في إثراء المكتبة العلمية حول أهم صعوبات استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بالمصارف التجارية الليبية.

5. فرضيات الدراسة :

- الفرضية الأساسية الأولى :** لا توجد صعوبات تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في المصارف الليبية محل الدراسة.
- وتتدرج تحت هذه الفرضية الأساسية الفرضيات الفرعية التالية :
- الفرضية الفرعية الأولى :** لا توجد صعوبات تتعلق بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بالمصارف التجارية الليبية محل الدراسة.
- الفرضية الفرعية الثانية :** لا توجد صعوبات فنية تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بالمصارف التجارية الليبية محل الدراسة.

الفرضية الفرعية الثالثة : لا توجد صعوبات ثقافية تنظيمية تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بالمصارف التجارية الليبية.

الفرضية الفرعية الرابعة : لا توجد صعوبات أمنية تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بالمصارف التجارية الليبية محل الدراسة.

6. حدود الدراسة :

تحاول الدراسة التعرف على الصعوبات التي تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بقطاع المصارف الحكومية وفروعها الواقعة في نطاق منطقة الجبل الغربي وهي (المصرف التجاري الوطني فرع الرحيات، ومصرف الجمهورية وفروعه منها فرع الرجبان وفرع جادو وفرع الرحيات) فقط، ولا تتطرق إلى المصارف الخاصة والمتخصصة ولا المنشآت الأخرى كالشركات التجارية أو الصناعية الحديثة وغيرها وذلك باعتبار أن قطاع المصارف الحكومية يعتبر أن النظام المحاسبي بها يغلب عليه الطابع الآلي وهذا النظام مستخدم منذ سنوات، كما تقتصر الدراسة على استكشاف أهم الصعوبات التي تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية للتعرف على أنواعها وأسباب حدوثها في المصارف التجارية الليبية خلال فترة اجراء الدراسة الممتدة من (5 / 8 / 2025 إلى 20 / 9 / 2025 م).

7. الادب المحاسبي والدراسات السابقة

1.7 الصعوبات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات :

هناك العديد من الصعوبات التي ترافق استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى العاملين في قطاع المصارف التجارية الليبية، وقد اعتمدت الدراسة على عدد من المصادر التي أوردت تلك الصعوبات، بالإضافة الى عدد من الدراسات السابقة في هذا المجال، وإن أغلب الدراسات بمجملها تجمع على الصعوبات التي تضم البنية التحتية للاتصالات، والصعوبات الفنية، والصعوبات الثقافية، والصعوبات الأمنية، وفيما يلي الشرح المفصل لتلك الصعوبات :

أولاً : صعوبات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

تضم البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الأجهزة البرمجيات، وقواعد البيانات والشبكات، والاتصالات، أما البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الجديدة فتشمل خليطاً من أجهزة الحاسوب جرى تجهيزها بواسطة مجهزين مختلفين، وتشمل حواسيب متوسطة، وحواسيب شخصية، وحواسيب خادمة، حيث تعمل هذه الأجهزة وتتشارك مع بعضها البعض، وقد عمدت البنية التحتية الجديدة لتكنولوجيا المعلومات إلى دمج البنية التحتية، كنظم الهاتف، والإنترنت، وخدمات الشبكات العامة، والاستفادة منها، وتلعب الإنترنت دوراً مهماً في البنية التحتية الجديدة لتكنولوجيا المعلومات، حيث يتم استخدامها كقناة اتصال رئيسة مع الزبائن، والعاملين، والوسطاء، والموزعين (قنديلجي والجنابي، 2005).

ثانياً : الصعوبات الفنية :

أشار (النجار، 2004) في دراسته إلى الصعوبات الفنية والإدارية تكمن في قلة الأشخاص المؤهلين في نظم المعلومات، وعدم كفاية التدريب، وانخفاض مستوى الكوادر الفنية من خريجي الجامعات في هذا الخصوص، أما (Laudon & laudon. 2002) فكانت وجهة نظرهما مختلفة فهما يريان أن الأخطاء الفنية يمكن أن تحدث بشكل لا إرادي، كما لأخطاء البشرية التي تحدث أثناء إدخال البيانات، أو في عدم تحديد الصلاحيات للمستخدمين.

ثالثاً : الصعوبات الثقافية التنظيمية :

تعتبر الثقافة التنظيمية أحد أهم الصعوبات التي تؤثر على استخدام تكنولوجيا المعلومات. ويعرف (Tsuja & Nishimura, 2001) الثقافة التنظيمية على أنها ثقافة الابتكار التكنولوجي المتمثلة في البحث

المستمر عن تكنولوجيا جديدة من أجل تحسين خدمة العملاء، وتحسين عمليات الشركة (الشيخ سالم، وعواد، 2005).

أما (Robbins & Coulter. 2005) فقد عرفا الثقافة التنظيمية على أنها نظام للمعتقدات والمعاني المشتركة التي يحملها أعضاء التنظيم، والتي تحدد بدرجة عالية طريقة تصرف الأفراد والموظفين. كما يعتبر عامل عدم اكتساب اللغة من الصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات (خدّاش وصيام، 2003).

رابعاً : الصعوبات الأمنية :

يشير مفهوم الأمن إلى السياسات، والإجراءات والمقاييس الفنية التي تستخدم من أجل منع دخول غير المخولين، والتبديل، والسرقة، أو التخزين المادي لأدوات تكنولوجيا المعلومات (Laudon & Laudon. 2002).

كما أشار آخرون إلى أن الصعوبات الأمنية تكمن في الصعوبة التي تتعلق بالسيطرة على أمن وسرية المعلومات (مبارك، 2004).

ويرى (Martin'et.'2005) أن من بين القضايا الأمنية سرقة الهوية الشخصية التي تشير إلى استخدام المعلومات الشخصية لشخص ما دون معرفته، وذلك من أجل السرقة، وعادة ماتم عبر استخدام وسائل مختلفة.

2.7 الدراسات السابقة :

يعتبر موضوع تكنولوجيا المعلومات من الموضوعات الهامة الحديثة نسبياً، ونظراً لقلة الدراسات والبحوث المنشورة في ليبيا حسب علم الباحثة حول موضوع الصعوبات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، فيما يلي بعض الدراسات التي تناولت هذا الموضوع في بعض الدول التي تتشابه ظروفها إلى حد كبير مع ظروف البيئة الليبية للاستفادة منها في إجراء هذه الدراسة.

دراسة الزواوي، فاطمة (2020)، بعنوان : العوائق التنظيمية والتقنية أمام تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف التجارية في ليبيا، تناولت الدراسة نقص الوعي التقني لدى الموظفين وأثر ذلك على تطبيق النظم المحاسبية، وأوصت بتعزيز التدريب والتوعية التقنية وتحسين إدارة التغيير.

دراسة محمد، آية، (2021) بعنوان : دور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في فاعلية النظام المحاسبي الإلكتروني بالمصارف الليبية، هدفت هذه الدراسة إلى تحليل العلاقة بين جاهزية البنية التحتية ومستوى كفاءة نظم المحاسبة الإلكترونية، ولقد توصلت إلى أن غياب التكامل بين النظام المحاسبي بالمصارف و البنية التحتية يعوق الاداء، وانها بحاجة إلى تطوير أجهزة الاتصال وقواعد البيانات.

دراسة الطرابلسي، أحمد، (2022) بعنوان تحليل أثر تبني نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على جودة التقارير المالية في المصارف الليبية، ناقشت الدراسة مشاكل مقاومة التغيير من قبل الموظفين وضعف السياسات التنظيمية، ولقد أشارت إلى أهمية دعم الإدارة العليا في نجاح تطبيق هذه النظم.

دراسة العرفي، محمد، (2023) بعنوان دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الاداء المحاسبي بالمصارف التجارية الليبية، ركزت الدراسة على التحديات التقنية المتعلقة بالبنية التحتية ونقص التدريب والتأهيل المهني، ولقد توصلت الى أن نقص التدريب والتأهيل للموظفين يعد من أبرز التحديات التي تواجه تطوير الاداء المحاسبي بالمصارف التجارية الليبية، ولقد أوصت بزيادة برامج التدريب وتحسين بيئة تكنولوجيا المعلومات داخل المصارف.

دراسة الغنزي، فهد، (2023) بعنوان الصعوبات الفنية والبشرية في تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في البنوك التجارية الخليجية، هدفت إلى التعرف على المعوقات التي تواجه البنوك الخليجية،

وقد توصلت إلى أن نقص الكفاءات البشرية وضعف التدريب، بالإضافة إلى مشكلات البنية التحتية والحماية الأمنية، تُشكل أبرز الصعوبات التي تعيق النظام المحاسبي الإلكتروني.

دراسة قريفة، مسعود، (2024) بعنوان تحديات وفرص تطبيق نظم المحاسبة السحابية في المصارف الليبية (دراسة ميدانية)، تناولت هذه الدراسة التحديات والفرص المرتبطة بتطبيق نظم المحاسبة السحابية في المصارف الليبية وهدفت إلى استكشاف مدى تأثير هذه النظم على كفاءة العمليات المحاسبية، وتحسين جودة الإفصاح المالي، وتعزيز أمن وحماية البيانات، ولقد توصلت إلى أن أبرز التحديات متعلقة بأمن البيانات، التي تمثل أحد أهم التهديدات السيبرانية عند اعتماد الحلول السحابية، وضعف البنية التحتية التقنية.

دراسة (2025) Miller T. J ، بعنوان: Challenges facing digital accounting systems in the telecommunications sector

(تحديات نظم المحاسبة الرقمية في قطاع الاتصالات بجنوب أفريقيا)، هدفت الدراسة إلى تحليل طبيعة التحديات الفنية التي تواجه اعتماد نظم المحاسبة الرقمية في المؤسسات الكبيرة، ولقد توصلت إلى أن ضعف البنية التحتية في بعض شركات الاتصالات كان أحد الأسباب الرئيسية لفشل تطبيق نظم المحاسبة الرقمية بشكل فعال، ومقاومة الموظفين للتغيير ونقص التدريب وغياب المشاركة في صنع القرار، وغياب القوانين التشريعية المنظمة للمحاسبة الرقمية في بعض الدول النامية تسبب في ارتباك في تبني المعايير الجديدة وتحقيق الالتزام.

دراسة (2025) Sultana. R.' Alam.M. Z.; & Hasan.N بعنوان Understanding the emerging success factors gap of accounting information systems information systems in developing countries- A systematic literature review (فهم الفجوة الناشئة في عوامل نجاح نظم المعلومات المحاسبية في الدول النامية)، هدفت الدراسة إلى تحديد العوائق التقنية والإدارية التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SME) عند تطبيق نظم المعلومات المحاسبية (AIS)، وتحليل تأثير البيئة التنظيمية والثقافية على نجاح أو فشل تنفيذ النظم، ولقد توصلت إلى أن نقص المهارات الفنية لدى الموظفين كان أحد أبرز العوائق، حيث فشلت العديد من المؤسسات في توفير تدريب كاف.

من خلال العرض السابق لأهم الدراسات التي تناولت موضوع الصعوبات التي تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظم المعلومات المحاسبية تبين للباحثة أنها تناولت الموضوع من وجهات نظر مختلفة وركزت على واقع نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في بعض البلدان العربية وحاجتها إلى الاهتمام والتطوير، والتغلب على الصعوبات التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية والتي حددتها نتائج معظم الدراسات السابقة في مجموعات مختلفة أهمها صعوبات متعلقة بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وصعوبات فنية وصعوبات ثقافية وتنظيمية والصعوبات الأمنية وعلى الرغم من تشابه نتائج هذه الدراسات إلا أنها أجريت في بيئات ومجتمعات مختلفة ولاشك أن لكل بيئة و مجتمع خصوصيات وظروف تميزه عن غيره من المجتمعات مما يعني حاجة كل مجتمع إلى إجراء الدراسات والأبحاث الخاصة بواقعه وظروفه، وبذلك تحاول هذه الدراسة إضافة الجديد للبيئة المحلية وستسهم في ملء جزء في هذا المجال، لذلك تم إجراء هذه الدراسة للوقوف على مزيد من الآراء للتعرف على أنواع الصعوبات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات في المصارف التجارية الليبية وتختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في كونها دراسة استكشافية لأهم أنواع الصعوبات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف التجارية في ليبيا، وكذلك أنها استهدفت عينة من المصارف لم تستهدفها الدراسات السابقة.

من خلال العرض السابق لأهم الدراسات التي تناولت موضوع الصعوبات التي تواجه استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظم المعلومات المحاسبية تبين للباحثة أنها تناولت الموضوع من وجهات نظر مختلفة وركزت على واقع نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في بعض البلدان العربية وحاجتها إلى الاهتمام والتطوير، والتغلب على الصعوبات التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية والتي حددتها نتائج معظم الدراسات السابقة في مجموعات مختلفة أهمها صعوبات متعلقة بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وصعوبات فنية وصعوبات ثقافية وتنظيمية والصعوبات الأمنية وعلى الرغم من تشابه نتائج هذه الدراسات إلا أنها أجريت في بيئات ومجتمعات مختلفة ولاشك أن لكل بيئة و مجتمع خصوصيات وظروف تميزه عن غيره من المجتمعات مما يعني حاجة كل مجتمع إلى إجراء الدراسات والأبحاث الخاصة بواقعه وظروفه، وبذلك تحاول هذه الدراسة إضافة الجديد للبيئة المحلية وستسهم في ملء جزء في هذا المجال، لذلك تم إجراء هذه الدراسة للوقوف على مزيد من الآراء للتعرف على أنواع الصعوبات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات في المصارف التجارية الليبية وتختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في كونها دراسة استكشافية لأهم أنواع الصعوبات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في المصارف التجارية في ليبيا، وكذلك أنها استهدفت عينة من المصارف لم تستهدفها الدراسات السابقة.

8. الإطار العام للمنهجية المتبعة في الدراسة الميدانية :

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في اعداد هذه الدراسة، فهو يعتبر من أكثر المناهج المستخدمة في دراسة الظواهر الاجتماعية والإنسانية.

1- مصادر الحصول على البيانات: لإعداد هذا البحث فقد تم الاعتماد على المصادر الآتية:

أ- المصادر الأولية:

تعتبر الاستبانة التي تم اعدادها هي المصدر الأساسي لبيانات البحث وتكونت من قسمين، القسم الأول ضم البيانات الديموغرافية لمجتمع البحث، في حين احتوى القسم الثاني على عدد من الأسئلة التي تقيس أسئلة البحث ومتغيراته، وقد تم تصميم الاستبيان وفق مقياس ليكرت الخماسي المترج.

ب- المصادر الثانوية:

تم تغطية الجانب النظري من خلال اعتماد الباحثة المصادر العربية والأجنبية بما في ذلك الكتب والمجلات العلمية والدوريات والدراسات السابقة التي لها علاقة بالموضوع، مع ما تم توفره من الشبكة العنكبوتية.

2- أداة الدراسة: قد تم تقييم استمارة الاستبيان لغرض الحصول على البيانات الميدانية اللازمة للدراسة وقد تم تقسيم استمارة الاستبيان الى ثلاثة محاور:

المحور الأول: يتضمن البيانات العامة للمشارك واما المحور الثاني يتمثل في الموافقة على مدى استخدام أدوات التكنولوجيا في المصرف ويتكون من (10) فقرة، واما المحور الثالث يمحور في الصعوبات التي تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات وتتمثل في (16) فقرة.

3- ثبات أداة الدراسة: اختبار الفاكرونباخ

4- الصدق الظاهري للدراسة: تم عرض استمارة الاستبيان على مجموعة من الأساتذة.

1.8 مجتمع الدراسة وعينتها :

تمثل مجتمع الدراسة في مصرف الجمهورية فرع جادو، الرحيبات، الرجبان، مصرف التجاري الوطني فرع الرحيبات، حيث بلغ عددهم (44) موظفاً، ونظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة، فقد تم استخدام أسلوب المسح الشامل، وقد تم توزيع (44) استبانة على الموظفين العاملين بالمصارف، وقد استرجع عدد (44) استبانة وكان جميعها صالحة للتحليل الإحصائي، والجدول رقم (1) يوضح عملية التوزيع بشكل من التفصيل.

جدول رقم (1): عدد الاستبيانات التي تم توزيعها والتي تم استرجاعها

البيان	عدد الاستبيانات الموزعة	عدد الاستبيانات المفقودة	عدد الاستبيانات المستلمة	عدد الاستبيانات الغير صالحة للتحليل	عدد الاستبيانات الصالحة للتحليل
العدد	44	0	44	0	44
النسبة	%100	%0	%100	%0	%100

المصدر: من اعداد الباحثين

2.8 تحليل البيانات الشخصية لمجتمع الدراسة :

تم اجراء التحليل الاحصائي الوصفي للخصائص مجتمع الدراسة من خلال تحديد الدرجات والنسب والتكرارات كما يلي:

أ- توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب العمر:

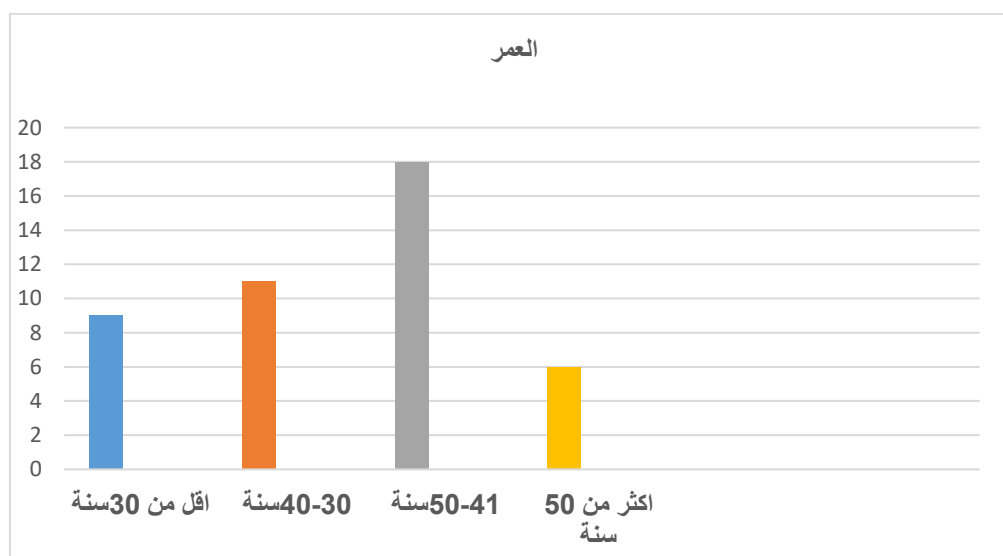
يمثل الجدول رقم (2) توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب متغير العمر.

جدول رقم (2): توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب العمر

النسبة	التكرار	المؤهل العلمي
%20	9	اقل من 30 سنة
%25	11	30-40 سنة
%41	18	41-50 سنة
%14	6	اكثر من 50 سنة
%100	44	المجموع

المصدر: من اعداد الباحثة من خلال التحليل الاحصائي الوصفي

من خلال الجدول رقم (2) يتضح أن أكبر نسبة من مجتمع الدراسة كانت متمثلة في من كانت أعمارهم من 41 الى 50 سنة، حيث بلغت (%41)، ويليهما من هم بأعمارهم من 30 الى 40 سنة بنسبة (%25) ويليهما اقل من 30 سن بنسبة (%20) والباقي من هم اكثر من 50 سنة (%14).



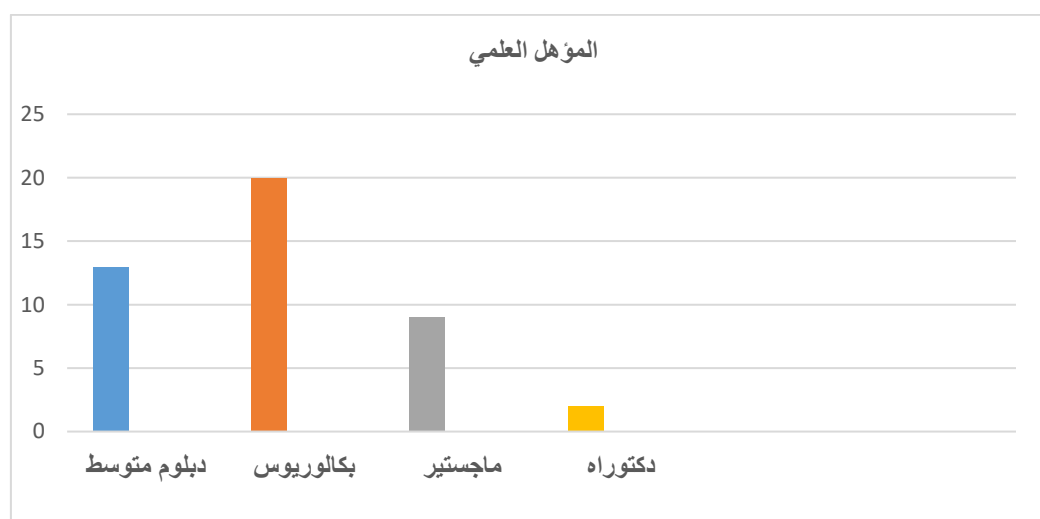
الشكل رقم (1) يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب العمر
 ب - توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب المؤهل العلمي:
 يمثل الجدول رقم (3) توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي.

جدول رقم (3): توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب المؤهل العلمي

النسبة	التكرار	المؤهل العلمي
%30	13	دبلوم متوسط
%45	20	بكالوريوس
%20	9	ماجستير

دكتوراه	2	5%
المجموع	44	100%

المصدر: من اعداد الباحثة من خلال التحليل الاحصائي الوصفي
من خلال الجدول رقم (3) يتضح أن أكبر نسبة من مجتمع الدراسة كانت متمثلة في حملة المؤهل الجامعي (بكالوريوس)، حيث بلغت (45%)، يليها حملة الدبلوم المتوسط بنسبة (30%)، ويلها حملة الماجستير بنسبة (20%) وتوزع الباقي بين نسبة حملة الدكتوراه حيث كانت (5%).



الشكل رقم (2) يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب المؤهل العلمي

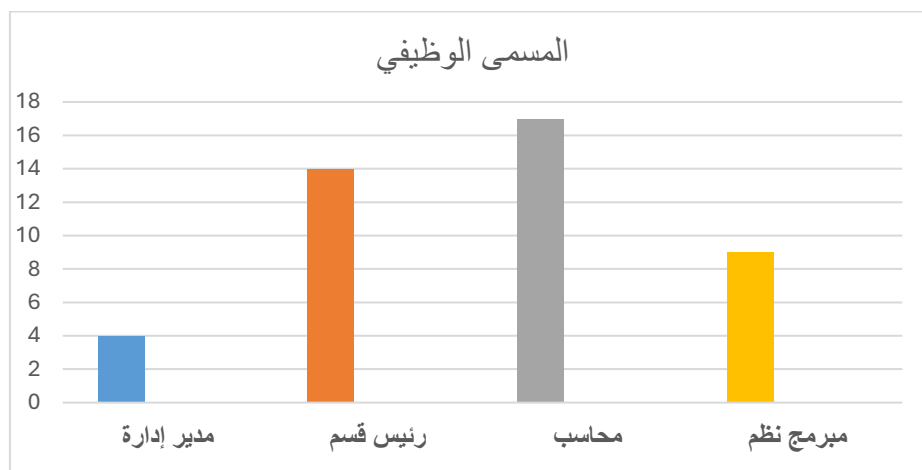
ج- توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب الوظيفة:
يمثل الجدول رقم (3) توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب متغير الوظيفة.

جدول رقم (3): توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب الوظيفة

النسبة	التكرار	المستوى الوظيفي
-	-	مدير عام
9%	4	مدير إدارة
32%	14	رئيس قسم
20%	9	مبرمج نظم
39%	17	محاسب
100%	44	المجموع

المصدر: من اعداد الباحثة من خلال التحليل الاحصائي الوصفي

يتضح من الجدول رقم (3) أن أغلبية أفراد مجتمع الدراسة هم محاسبين، وبنسبة (39%) من إجمالي مجتمع الدراسة، ثم يليها رؤساء الأقسام بنسبة (32%) من إجمالي مجتمع الدراسة، ثم يليها مبرمجين نظم بنسبة (20%) من إجمالي المجتمع، ثم مدراء الإدارة بنسبة (9%).



الشكل رقم (3) يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب المسمى الوظيفي.

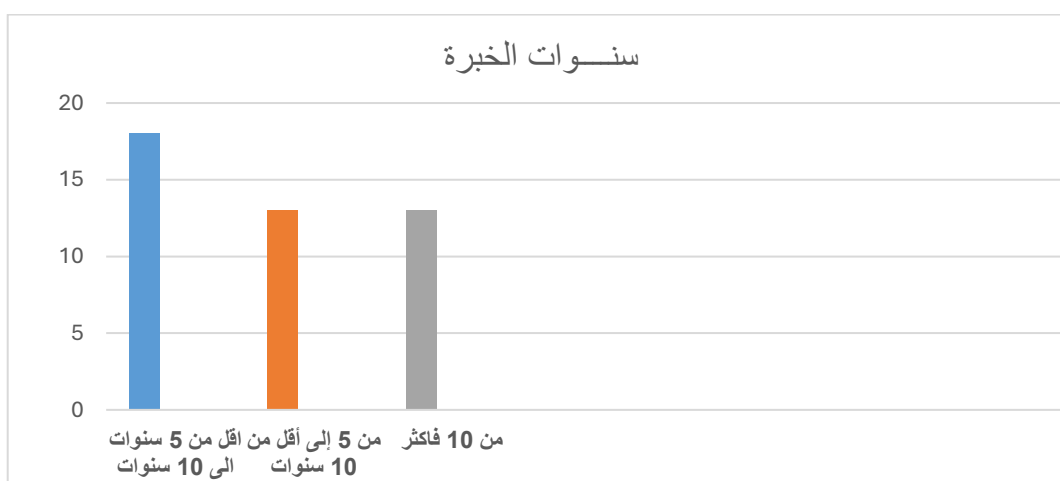
د- تصنيف المشاركين حسب سنوات الخبرة في العمل المصرفي:
يمثل الجدول رقم (4) توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة في العمل المصرفي.

جدول رقم (4): توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب سنوات الخبرة في العمل المصرفي

النسبة	التكرار	سنوات الخبرة
40%	18	أقل من 5 سنوات
30%	13	من 5 إلى أقل من 10 سنوات
30%	13	من 10 سنة فأكثر
100%	44	المجموع

المصدر: من اعداد الباحثة من خلال التحليل الاحصائي الوصفي

من الجدول رقم (4) يتضح أن معظم أفراد مجتمع الدراسة تنتمي للذين خبرتهم أقل من 5 سنوات وبنسبة تبلغ (40%) من إجمالي مجتمع الدراسة، ويليهما الموظفون الذين خبرتهم من 5 إلى أقل من 10 سنة والأكثر من 10 سنوات بنسبة متساوية بنسبة (30%).



الشكل رقم (4) يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب سنوات الخبرة

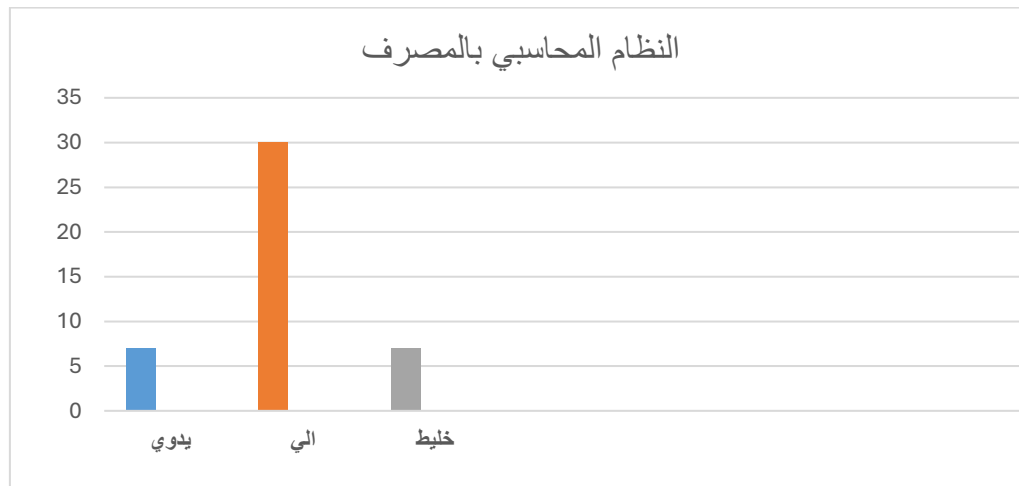
هـ- تصنيف المشاركين حسب النظام المحاسبي بالمصرف:
يمثل الجدول رقم (5) توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب متغير النظام المحاسبي بالمصرف.

جدول رقم (5): توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب النظام المحاسبي بالمصرف

النسبة	التكرار	سنوات الخبرة
%16	7	يدوي
%68	30	الي
%16	7	خليط
%100	44	المجموع

المصدر: من اعداد الباحثة من خلال التحليل الاحصائي الوصفي

من الجدول رقم (5) يتضح أن معظم أفراد مجتمع الدراسة كانوا مع ان النظام المحاسبي الي ونسبة تبلغ (%68) من إجمالي مجتمع الدراسة، يليها الموظفين الذين قالو خليط ويدوي بنسبة متساوية بنسبة (%16).



الشكل رقم (5) يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب النظام المحاسبي بالمصرف

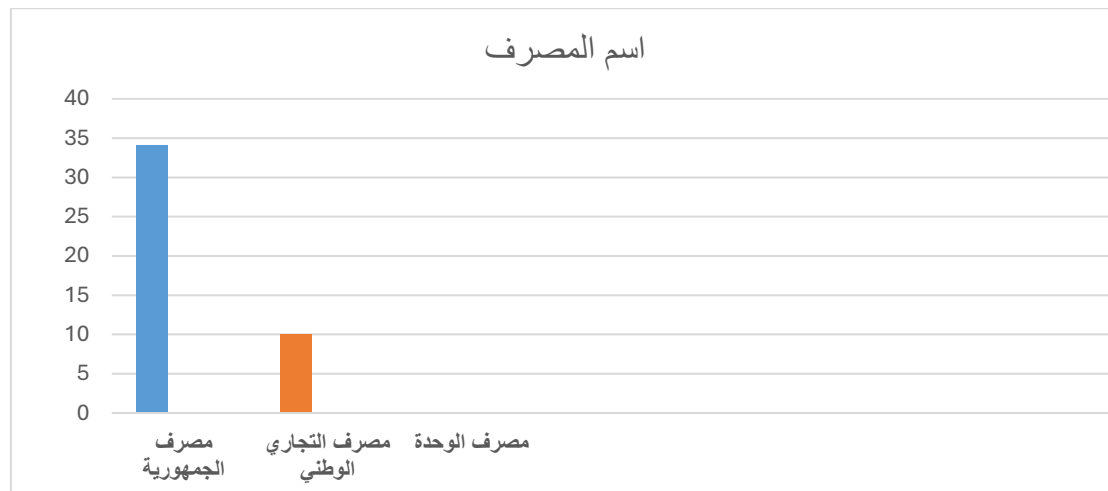
و - تصنيف المشاركين حسب اسم المصرف:
يمثل الجدول رقم (4) توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب متغير اسم المصرف.

جدول رقم (4): توزيع افراد مجتمع الدراسة حسب اسم المصرف.

النسبة	التكرار	سنوات الخبرة
%77	34	مصرف الجمهورية
%23	10	مصرف التجاري الوطني
-	-	مصرف الوحدة
%100	44	المجموع

المصدر: من اعداد الباحثة من خلال التحليل الاحصائي الوصفي

من الجدول رقم (4) يتضح أن معظم أفراد مجتمع الدراسة تنتمي لمصرف الجمهورية وبنسبة تبلغ (77%) من إجمالي مجتمع الدراسة، يليها الموظفين الذين في مصرف التجاري الوطني بنسبة (23%).



الشكل رقم (4) يوضح توزيع مجتمع الدراسة حسب اسم المصرف

1.9 التحليل الوصفي لمحاور الدراسة

أُخضعت المعلومات التي وفرتها الاستبانة الموزعة على مجتمع الدراسة للتحليل الإحصائي الوصفي، وذلك باستخدام مقياس المتوسط الحسابي باعتباره مقياساً للوزن النسبي لعبارات الاستبانة، والانحراف المعياري باعتباره مؤشراً عن مدى الاتساق أو الاختلاف القائم بين الآراء حول تلك العبارات، بالإضافة إلى تحديد اتجاه على النحو التالي:

1- التحليل الوصفي لعبارات مدى موافقتكم على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بمصرفكم

جدول رقم (5): يوضح التحليل الوصفي لمدى موافقتكم على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بمصرفكم

ت	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
1.	يتم استخدام برامج محاسبية متخصصة مثل ERP (نظام تخطيط موارد المؤسسة).	3.57	0.889	مرتفعة
2.	يستخدم المصرف الحوسبة السحابية Cloud Computing لحفظ ومعالجة البيانات.	3.14	0.901	متوسطة
3.	يعتمد المصرف على نظام الارشفة الالكترونية للوثائق والمستندات المالية.	2.89	0.714	متوسطة
4.	يتم استخدام تقنية التوقيع الالكتروني في المعاملات المالية.	3.34	0.820	متوسطة
5.	يتم الربط بين النظام المحاسبي ونظام الموارد البشرية أو المبيعات.	3.61	0.915	مرتفعة
6.	يوجد تكامل بين النظام المحاسبي ونظام نقاط البيع (POS).	3.25	0.901	متوسطة

مرتفعة	0.885	3.95	يستخدم المصرف تقنيات النسخ الاحتياطي الآلي لحماية البيانات المالية.	7.
مرتفعة	0.969	3.88	يتم استخدام أدوات تحليل البيانات المالية مثل برامج BI - ذكاء الأعمال.	8.
مرتفعة	0.899	3.63	يستخدم البريد الإلكتروني الرسمي في إرسال واستقبال التقارير المالية.	9.
مرتفعة	0.912	3.99	يتم استخدام تطبيقات الهاتف المحمول للوصول إلى البيانات المحاسبية.	10.
متوسطة	0.881	3.53	الاجمالي	

المصدر: من اعداد الباحثين من خلال التحليل الاحصائي الوصفي
من خلال الجدول السابق تم التوصل إلى أن المصارف تعمل وبشكل كبير على استخدام التكنولوجيا الرقمية والأنظمة الرقمية التي تزيد من انتاجية الاداء.
2- التحليل الوصفي لعبارات محور صعوبات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

ت	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
1.	ضعف جودة الانترنت يؤثر على كفاءة النظام المحاسبي بالمصرف.	3.34	0.844	مرتفعة
2.	توجد مشكلات في توافق الأجهزة مع البرمجيات الحديثة.	3.50	0.811	مرتفعة
3.	عدم توفر صيانة دورية للأجهزة.	3.27	0.964	متوسطة
4.	قدم أنظمة التشغيل يعرقل فعالية نظم المعلومات المحاسبية.	3.34	0.745	مرتفعة
	الاجمالي	3.36	0.841	متوسطة

من خلال الجدول السابق تم التوصل إلى أن لاتوجد صعوبة بشكل كبير على استخدامات تكنولوجيا المعلومات.

3- التحليل الوصفي لعبارات محور الصعوبات الفنية.
جدول رقم (7): يوضح التحليل الوصفي لمحوّر الصعوبات الفنية

ت	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
1.	هناك نقص في الكوادر الفنية المتخصصة في نظم المعلومات.	3.59	0.884	مرتفعة
2.	التدريب على استخدام الأنظمة ضعيف أو غير كاف.	3.05	0.988	متوسطة
3.	الأخطاء أثناء إدخال البيانات تؤثر على دقة النظام.	3.34	0.910	مرتفعة
4.	لاتوجد صيانة دورية لأنظمة المعلومات المحاسبية.	3.14	0.880	متوسطة
	الاجمالي	3.28	0.9155	متوسطة

المصدر: من اعداد الباحثين من خلال التحليل الاحصائي الوصفي

من خلال الجدول السابق تم التوصل الى انه الصعوبات الفنية لا تعتبر معوقات عالية تساهم في تقليل العمل.

4- التحليل الوصفي لعبارات محور الصعوبات الثقافية والتنظيمية

جدول رقم (8): يوضح التحليل الوصفي لمحور الصعوبات الثقافية والتنظيمية

ت	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
1.	لا يوجد وعي كاف بأهمية تكنولوجيا المعلومات.	3.16	0.841	متوسطة
2.	ضعف اللغة الانجليزية يعيق استخدام النظم الحديثة.	3.25	0.754	متوسطة
3.	ثقافة التغيير التكنولوجي غير متقبلة من بعض الموظفين.	3.80	0.933	مرتفعة
4.	هناك ضعف في دعم الادارة العليا لاستخدام التكنولوجيا.	3.14	0.810	متوسطة
	الاجمالي	3.26	0.8095	متوسطة

من خلال الجدول السابق تم التوصل الى ان الصعوبات الثقافية تزيد من الممارسات التي ترفع من الاستعانة بالعمل المحاسبي الالي والالكتروني.

5- التحليل الوصفي لعبارات محور الصعوبات الأمنية

جدول رقم (8): يوضح التحليل الوصفي لمحور الصعوبات الأمنية

ت	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة
1.	لا توجد آليات رقابة كافية على حماية البيانات.	3.60	0.990	مرتفعة
2.	نظم المعلومات عرضة للاختراقات والتلاعب.	3.87	1.010	مرتفعة
3.	هناك ضعف في تشفير المعلومات الحساسة.	3.58	0.885	مرتفعة
4.	سرقة البيانات ليست مضمونة بالشكل الكافي.	3.697	0.833	مرتفعة
	الاجمالي	3.87	0.9295	مرتفعة

من خلال الجدول السابق تم التوصل الى ان الصعوبات الأمنية تزيد بازدياد العمل واستخدام التكنولوجيا. كما ان معامل الفا كرونباخ بلغ لهذا المتغير (0.784) وهي دليل على ثبات الاستبانة لتجاوزها الحد الأدنى (0.600)

جدول (9) تحليل الفاكرونباخ لمحاور الدراسة

محاور الدراسة	عدد الفقرات	معامل الفاكرونباخ
مدى موافقتكم على استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات بمصرفكم	10	0.784
الصعوبات	16	0.816

2.9 اختبار فرضيات الدراسة :

اختبار الفرضية الرئيسية التي تنص على " : لا توجد صعوبات تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في المصارف الليبية محل الدراسة "، وبالعودة إلى الجدول رقم (5) و(28) الدرجة الكلية، نجد أن المتوسط الحسابي لإجمالي عبارات الاستبيان كانت مرتفعة، هذه النتيجة تشير إلى أن درجة الممارسة متوسطة. ولاختبار صحة الفرضية تم استخدام اختبار (T)

ت	الفرضية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	مستوى الدلالة	النتيجة
1.	لا توجد صعوبات تتعلق بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بالمصارف التجارية الليبية محل الدراسة.	3.53	0.881	8.97845	0.000	قبول الفرضية
2.	لا توجد صعوبات فنية تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بالمصارف التجارية الليبية محل الدراسة.	3.36	0.841	8.7747	0.000	قبول الفرضية
3.	لا توجد صعوبات ثقافية تنظيمية تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بالمصارف التجارية الليبية	3.28	0.9155	8.8774	0.000	قبول الفرضية
4.	لا توجد صعوبات أمنية تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات المستخدمة بالمصارف التجارية الليبية محل الدراسة.	3.87	0.9295	9.3658	0.000	قبول الفرضية

م **من الجدول السابق** فإن الدراسة قد توصلت إلى قبول فرضية الدراسة التي تنص على (لا توجد صعوبات تواجه استخدام تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية المستخدمة في المصارف الليبية محل الدراسة و كانت قيمة اختبار (T) بلغت (9.85529) وهذا يعني انه يوجد أثر لتطبيق إدارة الجودة الشاملة على تحقيق الميزة التنافسية.

اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

صعوبات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

متغيرات الدراسة	معامل الارتباط بيرسون R	معامل التحديد R ²	معلومات الانحدار B	درجات الحرية df	مستوى الدلالة Sig
صعوبات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (المتغير المستقل)	.		B0	3	0.000
			B1	41	0.000
				44	
تكنولوجيا المعلومات (المتغير التابع)					

يوضح الجدول السابق نتيجة اختبار تحليل الانحدار للعلاقة

اختبار الفرضية الفرعية الثانية: الصعوبات الفنية

متغيرات الدراسة	معامل الارتباط بيرسون R	معامل التحديد R ²	معلومات الانحدار B	درجات الحرية df	مستوى الدلالة Sig
الصعوبات الفنية (المتغير المستقل)	.776	.602	B0	4	0.000
			B1	40	0.000
				44	
تكنولوجيا المعلومات (المتغير التابع)					

يوضح الجدول السابق نتيجة اختبار تحليل الانحدار للعلاقة

اختبار الفرضية الفرعية الثالثة: الصعوبات الثقافية والتنظيمية

متغيرات الدراسة	معامل الارتباط بيرسون R	معامل التحديد R ²	معلومات الانحدار B	درجات الحرية df	مستوى الدلالة Sig
الصعوبات الثقافية والتنظيمية (المتغير المستقل)	.685	.469	B0	1	0.000
			B1	43	0.000
				44	
تكنولوجيا المعلومات (المتغير التابع)					

يوضح الجدول السابق نتيجة اختبار تحليل الانحدار للعلاقة

اختبار الفرضية الفرعية الرابعة: الصعوبات الأمنية

متغيرات الدراسة	معامل الارتباط بيرسون R	معامل التحديد R ²	معلمات الإنحدار		درجات الحرية df	مستوى الدلالة Sig
الصعوبات الأمنية (المتغير المستقل)	.828	.685	B0	0.666	2	0.000
			B1	0.512	42	0.000
					44	
تكنولوجيا المعلومات (المتغير التابع)						

يوضح الجدول السابق نتيجة اختبار تحليل الانحدار للعلاقة

10. النتائج والتوصيات :

أولا النتائج :

- من خلال الدراسة الميدانية والتحليل الإحصائي توصلت الباحثة إلى النتائج الآتية:
1. ان هناك قلة في وضوح القوانين والتشريعات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات في ليبيا يخلق صعوبات للمصارف في الامتثال للوائح المحلية والدولية.
 2. ان العديد من المؤسسات المصرفية في ليبيا تعاني نوعا ما من نقص في البنية التحتية التقنية، مما يؤثر سلباً على استقرار وأداء نظم المعلومات المحاسبية.
 3. ان هناك نقص كبير في الكوادر البشرية المدربة على استخدام وتطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، مما يؤدي إلى صعوبة في تنفيذ وتحديث النظام.
 4. ان المؤسسات المصرفية تواجه تحديات تتعلق بالأمن السيبراني، حيث تزداد المخاطر المتعلقة بالاختراقات والتهديدات الأمنية التي قد تؤثر على سرية البيانات المالية.
 5. تواجه المصارف محدودية الموارد المالية اللازمة للاستثمار في تكنولوجيا المعلومات، مما يعيق قدرة المؤسسات على تحديث وتطوير نظم المعلومات المحاسبية بشكل مستمر.

ثانياً : التوصيات :

- من خلال ما تم عرضه وبعد إجراء التحليل الإحصائي المطلوب واختبار الفرضيات، ومن ثم عرض النتائج التي تحققت، فإن الباحثة توصي بالآتي:
1. العمل على تحسين وتطوير البنية التحتية التقنية، بما في ذلك الشبكات والخوادم، لضمان استقرار وأداء نظم المعلومات.
 2. الاستمرار في تنظيم برامج تدريبية متخصصة للموظفين لتزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة لاستخدام وتطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
 3. العمل على تطبيق استراتيجيات فعالة للأمن السيبراني، بما في ذلك تحديث الأنظمة بشكل دوري، وتطبيق حلول أمنية متقدمة لحماية البيانات.

المراجع :

1. الزاوي، فاطمة، (2020)، "العوائق التنظيمية والتقنية أمام تطوير نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في ليبيا"، مجلة دراسات الأعمال، جامعة الزاوية، العدد : 12.
2. الطرابلسي، أحمد، (2022)، " تحليل أثر تبني نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على جودة التقارير المالية في المصارف الليبية"، مجلة البحوث المحاسبية، جامعة طرابلس، العدد : 15.
3. الشيخ سالم، فؤاد و عواد، محمد سليمان، (2005)، "المعوقات المدركة لتبني تطبيقات التجارة الإلكترونية في الشركات الأردنية"، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 1، العدد : 1.
4. النجار، جمعة فايز، (2004)، " نظم المعلومات الإدارية وأثرها على استراتيجية المنشأة في الشركات الصناعية الأردنية"، إطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات الإدارية والمالية العليا، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
5. العنزي، فهد، (2023)، " الصعوبات الفنية والبشرية في تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في البنوك التجارية الخليجية"، المجلة العربية للعلوم الإدارية، جامعة الكويت.
6. العرفي، محمد، (2023)، " دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الأداء المحاسبي بالمصارف التجارية الليبية"، مجلة العلوم الاقتصادية بجامعة سبها، المجلد 8، العدد 3.
7. جل، إدمون طارق، (2010)، " مدى فاعلية نظم المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية العراقية الأهلية من وجهة نظر الإدارة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، قسم المحاسبة، كلية الأعمال.
8. خدّاش، حسام الدين وصيام، وليد (2003)، " مدى تقبل مدققي الحسابات لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في التدقيق"، دراسة ميدانية على مكاتب التدقيق الكبرى في الأردن، مجلة دراسات العلوم الإدارية، المجلد 30، العدد 2.
9. قريفة، مسعود، (2024)، " تحديات وفرص تطبيق نظم المحاسبة السحابية في المصارف الليبية" دراسة ميدانية، مجلة الحكمة للدراسات والبحوث، المجلد 4، العدد 7.
10. قنديلجي، عامر إبراهيم والجنابي، علاء الدين عبد القادر، (2005)، " نظم المعلومات الإدارية"، الطبعة 1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
11. محمد، أية، (2021)، " دور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في فاعلية النظام المحاسبي الإلكتروني بالمصارف الليبية"، المجلة الليبية للدراسات الاقتصادية.
12. مبارك، حمد الله موسى، (2004)، " تكنولوجيا المعلومات وأثرها على الاستراتيجية والهيكل التنظيمي والأداء"، دراسة تحليلية لشركات التأمين الأردنية، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات الإدارية والمالية العليا، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
13. Laudon, Kenneth C, and Laudon, Jane (2002) Essentials of management Information Systems, 3rd ed, Prentice Hall (New Jersey).
14. Martin, E. Wain right; Brown, Carol. V; Dehayes, Danlew; Hoffe Information Perkins, William C. (2002). Managing Information Technology 4th ed. Pearson Education, inc., Upper saddle River, New Education, inc., Upper saddle River, New
15. Aanisah Miller, Vusani Moyo. Daniel. (2025). The challenges of digital accounting systems in the South African telecommunications industry. Journal of Economic and financial. 18. 1
16. Robbins, Stephen p & Coulter, Mary, (2005). Management, 8th.ed., Pearson Education, Inc., Upper saddle River, New Jersey, 07458.
17. Reajimin Sultana. Mohammad Zahedul Alam. Najmul Hasan. (2025) Journal Of Accounting Literataure. Emerald publishing. 54.
18. Tarazi, Rami Sami, (2001). The Impact of Information Technology on Customer Satisfaction. A case study at HSBC Bank Middle east Jordan, and Management Sciences: Jordan, Irbid. Yarmouk University Faculty of Economics