Journal of Libyan Academy Bani Walid 2025
مجلة الأكاديمية الليبية بني وليد
e-ISSN: 3104-3860
المجلد الأول، العدد الثاني، 2025

مشكلات الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم

الصديق أحمد سالم الشيخ[1]*، أريج مفتاح شافع[2] ، بثينة محمد الزميتية [3] ، دعاء أحمد الشين[4]
[1] قسم الإدارة التعليمية والتخطيط التربوي، كلية التربية، جامعة مصراتة، مصراتة، ليبيا
[2،3،4] ليسانس تربية قسم الإدارة التعليمية والتخطيط التربوي، كلية التربية، جامعة مصراتة، مصراتة، ليبيا
*البريد الإلكتروني (للباحث المرجعي): e.elshikh@edu.misuratau.edu.ly

The problems of new students at the Faculty of Education, University of Misrata from the point of view of the students themselves

Elsdiq Ahmed Salem Elshikh [1]*, Arej Miftah Shafi [2], Buthaina Mohammed Al-Zamiti [3] , Duaa Ahmed Al-Sheen[4]
[1] Department of Educational Administration and Educational Planning, Faculty of Education, University of Misrata, Misrata, Libya.
[2,3,4] Bachelor of Education, Department of Educational Administration and Educational Planning, Faculty of Education, University of Misrata, Misrata, Libya.

Received: 15-04-2025; Accepted: 19-06-2025; Published: 20-07-2025

الملخص

هدف البحث للتعرف على واقع المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية بجامعة مصراتة، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي، وأداة الاستبانة، وعينة من (120) طالبًا وطالبةً من كلية التربية بجامعة مصراتة، وتوصل البحث إلى وجود مشكلات تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية بجامعة مصراتة من وجهة نظرهم ومنها صعوبة تدوين المعلومات أثناء شرح الأستاذ للمحاضرة والشعور بالملل بسبب طول وقت المحاضرة واختلاف أساليب التدريس في الكلية عن أساليب التدريس في الثانوية، ويوجد فرق ذات دالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية بجامعة مصراتة في متغير الجنس لصالح الإناث، ولا يوجد فرق ذات دالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية بجامعة مصراتة في متغير التخصص، ولا يوجد فرق ذات دالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية بجامعة مصراتة في متغير وقت الالتحاق بالكلية.

الكلمات الدالة: التعليم، جامعة مصراته، طلاب كلية التربية، الطلاب الجدد، مشكلات الطلاب.

Abstract

The aim of this research was to identify the problems facing new students at the Faculty of Education at Misurata University. The descriptive-analytical approach was used, along with a questionnaire, and a sample of (120) male and female students from the Faculty of Education at Misurata University. The research concluded that new students at the Faculty of Education at Misurata University face problems from their perspectives, including difficulty in recording information during lectures, boredom due to long lectures, and the difference between teaching methods at the faculty and those in high school. There are

statistically significant differences in the problems facing new students at the Faculty of Education at Misurata University based on gender, in favor of females. There are no statistically significant differences in the problems facing new students at the Faculty of Education at Misurata University based on specialization. There are also no statistically significant differences in the problems facing new students at the Faculty of Education at Misurata University based on the time of enrollment.

Keywords: Education, Misurata University, Faculty of Education students, new students, student problems**.**

1- المقدمة

إن التعليم الجامعي يعد من أهم المؤسسات التي يعتمد عليها المجتمع في نشر الثقافة وتطويرها التي تقوم بتأهيل وتنمية الموارد البشرية من خلال طلبة الجامعة الذين يحتلون ركن أساسي من أركان المجتمع وذلك من خلال تعليم الطلبة الجدد وإكسابهم المهارات المختلفة وتحقيق ذواتهم وتنمية قدراتهم وتأهيلهم لمواجهة المشكلات التي تواجههم.

ويعد التعليم المحرك الأساسي لتنمية المجتمعات وقياس تطورها وصناعة مستقبلها وإحداث التغييرات المنشودة، وهو عملية يتم من خلالها بناء الفرد والمجتمع وإعداد الكوادر البشرية ذات الكفاءة العالية التي تتميز بخصائص ومؤهلات متميزة وقادرة على تلبية حاجات المجتمع ومواكبة التغيرات المستمرة. وحيث أن الاهتمام بالتعليم العالي يرجع سببه إلى أثر هذا التعليم على النمو الاقتصادي والاجتماعي، ولاسيما انه أرقى مراحل التعليم وأعلاها ومنه يكتسب الطالب المؤهلات والمهارات المختلفة التي تهيئه في الدخول لسوق العمل والمشاركة في تنمية المجتمع. (المهباط، 2024، 1251) .

وتعتبر الجامعة من أهم التنظيمات والمؤسسات التي تشارك في عملية التنمية في المجتمعات الحديثة، وقد شهدت العقود الأخيرة نهضة تعليمية وثقافية لدورها الإيجابي الذي تقوم به في تنمية وتحديث الفرد والمجتمع وباعتبارها من مؤسسات التغيير الاجتماعي. (القيب،442،2022) .

كما أكد (العمايرة،2007، 53)، أن انتقال الطالب من مرحلة الدارسة بالثانوية إلى مرحلة التعليم الجامعي نقلة هامة وحاسمة، وكأنها انتقال من مرحلة المراهقة إلى مرحلة الرشد، ومن بيئة قد كون عنها الفرد صورة، وبغض النظر عن هذه الصورة إلى بيئة جديدة يألفها في غالب الأحيان، إلى بيئة ومرحلة يشهد فيها كثيرا من التغيرات النمائية، كالتغيرات الاجتماعية والنفسية، ونضوج الذات وتبلورها، ويصبح الفرد في هذه المرحلة قادرا على اتخاذ القرار ومبادرا في التنفيذ، ويمتاز بالاستجابة السريعة الفعالة للمثيرات الاجتماعية التي تواجهه، وقادراً على تمحيص ونقد نسق القيم الاجتماعية السائدة في مجتمع ما، وقد أشارت بعض الدراسات مثل دراسة(Wilson,1984) ، إلى مجموعة من الفروق بين الدراسة في المدرسة الثانوية والدراسة في الجامعة منها: أن الدراسة في الجامعة تحتاج إلى مهارات مميزة كاستخدام المكتبة والقراءة السريعة وأخذ الملاحظات.

2- مشكلة البحث :

إن الانتقال من مرحلة دراسية إلى أخرى يجعل حياة الطلبة في تغيير مستمر وذلك بسبب ما يحدث من تجديد في الأفكار وتراكم الخبرة وزيادة المعرفة، ويعد دخول الطلبة للمرحلة الجامعية انتقاله كبيرة في حياتهم نظراً لما تحمل هذه المرحلة من أهمية في بناء شخصية المتعلم والتطور في مستوى التفكير والثقافة. (الفتلاوي،2010، 4) .

ويعد الطالب محور العملية التعليمية وأحد أقطابها التي يتحكم من خلالها بجودة المخرجات التعليمية بعامة، والتعليم الجامعي بخاصة لكون التعليم الجامعي بمكانته العلمية يسهم في إرساء دعائم مستقبل الأجيال الواعدة، ويسهم في تطوير المجتمع وذلك بتذليل ما يعترضه من مشكلات، وبما أن الجامعة تقع وسط اجتماعي متغير فهي تواجه تغيرات مستمرة داخلية وخارجية مما يؤثر على ممارستها وربما بعث هذا التأثير المخاوف والتساؤلات لدى طلابها المتطلعين إلى مستقبل يواكب التطورات الاجتماعية والتنموية المحيطة وما تتطلبه من مهمات متجددة حول نوعية برامج الكلية وطرق أدائها والجودة النوعية للأساتذة، والمكتبات، والمعامل، والخدمات المساندة الأخرى، والتي تشكل جودتها بيئة تعليمية فاعلة تسهم في تحقيق الأهداف المعلنة للكلية. (جبار، 1، 2018) .

وقد أشارت دراسة (الدمياطي،2012) ودراسة إرحيم، المجذوب، طريم (2017)، ودراسة الحداد (2019)، ودراسة القيب (2022)، ودراسة المهباط (2024م) إلى وجود مشكلات إدارية وأكاديمية واجتماعية يواجهها طلاب كلية التربية بالجامعات الليبية، وقد تؤثر هذه المشكلات على مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب سواء من حيث الرسوب أو الإنذار أو الحرمان أو عدد السنوات التي يقضيها بعض الطلاب حتى يتم تخرجهم، والشعور بالملل بسبب طول وقت المحاضرة واختلاف أساليب التدريس في الكلية عن أساليب التدريس في الثانوية.

وبناءً على ما سبق ومن خلال دراسة فريق البحث في كلية التربية جامعة مصراتة لمدة لا تقل عن أربع سنوات دراسية فإن مشكلة البحث تنحصر في التساؤلات اللاحق ذكرها.

3- تساؤلات البحث:

السؤال الرئيسي: ما واقع المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم؟ ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة الفرعية الأتية:

1) ما مستوى المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة؟
2) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة تعزى لمتغير الجنس؟
3) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة تعزى لمتغير التخصص؟
4) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة تعزى لمتغير وقت الالتحاق بالكلية؟

4- فرضيات البحث:

1) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة تعزى لمتغير الجنس.
2) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة تعزى لمتغير التخصص.
3) توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة تعزى لمتغير وقت الالتحاق بالكلية.

5- أهداف البحث:

1) التعرف على مستوى المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة.
2) التعرف على ما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة تعزى لمتغير الجنس.

3) التعرف على ما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة تعزى لمتغير التخصص.
4) التعرف على ما اذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة تعزى لمتغير وقت الالتحاق بالكلية.

6- أهمية البحث:

1) الكشف عن واقع الصعوبات والمشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة.
2) مساعدة أصحاب القرار بالكلية في وضع الحلول المناسبة لهذه المشكلات وتزويد المرشدين الأكاديميين بمعلومات تساعدهم على إعادة النظر في البرامج الإرشادية بالكلية .
3) وضع حلول مقترحة لمشكلات الطلبة الجدد تساعدهم على التكيف مع البيئة الجامعية الجديدة.

7- حدود البحث:

1) الحدود الموضوعية: اقتصرت على المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة من وجهة نظرهم.
2) الحدود المكانية: اقتصرت على عينة من الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة.
3) الحدود الزمنية: أجري البحث الحالي على الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة للملتحقين بالكلية بالفصل الدراسي خريف 2023-2024م، والفصل الدراسي خريف 2024-2025م .

8- مصطلحات البحث الإجرائية:

- المشكلات: هي الصعوبات، والعوائق التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة، والتي تعيق تحقيق أهدافهم ورغباتهم وتعاملهم مع النظام الجامعي والتي تتطلب عادة إيجاد حلول مناسبة للتخفيف من هذه المشكلات.
- الطلبة الجامعيين الجدد: هم الطلبة الملتحقين بالدراسة بكلية التربية جامعة مصراتة بفصل الخريف 2023-2024م، وفصل الخريف 2024-2025م .
- جامعة مصراتة: هي مؤسسة تعليمية تربوية تقع في مدينة مصراتة ليبيا، تشمل الجامعة العديد من الكليات والتخصصات، وتسعى إلى تحسين جودة التعليم وتلبية احتياجات السوق المحلي والإقليمي.

9- الإطار النظرى للبحث: ويشمل مفهوم مشكلات الطلبة الجدد ، وأنواعها :

مفهوم مشكلات الطلبة:

تعرف المشكلة بأنها: "هي كل ما يعترض الفرد بشكل متكرر أو دائم، ويولد لديه شعور بعدم الرضا والاطمئنان". (الروقي، مطلق، 2016، 722) .

هي الصعوبات التي يواجهها الطلبة في مواقف معينة، فيكونون غير قادرين على إصدار الاستجابات المناسبة لهذه المواقف مما يسبب لهم الضيق وعدم الارتياح والشعور بعدم الرضا. (سعدون، فلوح،262،2021) .

وفي المجال الأكاديمي هي وضع مزعج يواجه الطالب في حياته داخل الجامعة وخارجها، وتسبب له ضيقاً يؤثر على درجة تكيفه مع محيطه، لدرجةٍ يشعر معها بالحاجة إلى المساعدة .

والمشكلات تكون بمثابة مجموعة من المعوقات أو الصعوبات التي يدركها الطلاب، وتحول دون تقدمهم الدراسي وتلقيهم العلم والمعرفة بأسلوب متطور، وتحول دون تحقيق الهدف المنشود وتؤثر على درجة تكيفهم الأكاديمي والاجتماعي والنفسي في البيئة الجامعية وخارجها، كما تنعكس في عدم قدرة الفرد على التفاعل مع المواقف الأكاديمية (الروقي، مطلق،2016، 722).

وتعرف مشكلات الطلبة الجدد هي الصعوبات، والعوائق التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة، والتي تعيق تحقيق أهدافهم ورغباتهم وتعاملهم مع النظام الجامعي والتي تتطلب عادة إيجاد حلول مناسبة للتخفيف من هذه المشكلات.

أنواع المشكلات التى يتعرض لها الطلبة الجدد، وتتمثل فى

- **المشكلات الأكاديمية وتتمثل في:**

ويمكن رصد أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب الجامعة في السنة الأولى كما ذكرها الروقي(2016) وإرحيم، المجذوب، طريم (2017)، والحداد (2019)، والقيب (2022) والمهباط (2024) (Fangonil, 2024) (Mohamed,et al,2024) (Emmerton, (Trolian, et al ,2022) (Yamashita, et al,2025) et al, 2024) فى التالي:

- **مشكلات متعلقة بالأستاذ الجامعي**: وتتمثل في قلة اهتمام أستاذ المقرر بتحديد مستوى الطلاب وما لديهم من معارف ومهارات في بداية الفصل الدراسي لكل مقرر دراسي، وتمكن أستاذ المقرر من المادة التعليمية في المقرر الدراسي، وغياب التنويع في أساليب التعليم والتعلم أثناء المحاضرة، واعتماد أستاذ المقرر على الإلقاء والتلقين في محاضراته، وعدم مراعاة أستاذ المقرر للفروق الفردية بين الطلاب، وافتقاد أستاذ المقرر القدرة على ضبط السلوكيات غير المرغوب فيها من الطلبة، وعدم قدرة أستاذ المقرر على الإجابة عن الأسئلة واستفسارات الطلاب المستجدين المتعلقة بأنظمة الجامعة في الجانب التعليمي، وتأخر وغياب أستاذ المقرر عن المحاضرات دون إشعار الطالب بوقت كاف.
- **المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي**: وتتمثل في عدم معرفة الطالب المستجد بوجود برامج الإرشاد الأكاديمي للمستجدين، وغياب اهتمام المرشد الأكاديمي بفهم ظروف الطالب المستجد واحتياجاته وفهم ذاته وتخطيط مستقبله، وفهم أهداف ورسالة الكلية، وأهداف البرامج الدراسية ومتطلباتها من المقررات الدراسية للطالب في فترة التسجيل، وعدم وجود دليل إرشادي لتوجيه الطالب في بداية التحاقه بالكلية، وضعف المعلومات المتوفرة على موقع الجامعة في الإرشاد الأكاديمي وعدم وجود مراقبة أكاديمية لأداء الطالب المستجد .
- **المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية:** وتتمثل في عدم مشاركة الطالب في اختيار مفردات المقررات الدراسية التي تلبي حاجاته وتوقعاته, وصعوبة استيعاب الطالب محتوى المقررات الدراسية المكثف، وعدم كفاية الوقت أثناء المحاضرات لفهم المحتوى التعليمي، وصعوبة استيعاب الطالب للمحتوى الذي يدرس باللغة الإنجليزية، وقلة الأنشطة التعليمية المصاحبة، والتركيز على الكتب الدراسية مصدراً أساسيا للتعلم، وعدم وجود نشاطات تعليمية إثرائية لتحسين أداء الطلاب المستجدين، وعدم استخدام الخدمات الإلكترونية الحديثة في التدريس، وعدم معرفة أنظمة الجامعة في التعامل مع الغش في الاختبارات والواجبات، وعدم توافر معايير واضحة ومعلنة للطلبة بكيفية تصحيح الواجبات والاختبارات، والاقتصار على الاختبارات كمعايير لتقييم تحصيل الطلبة في أغلب المقررات الدراسية.
- **المشكلات المرتبطة بالطالب**: تتمثل في شعور الطالب المستجد بعدم التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية وعدم الثقة في النفس، والقلق والتوتر باستمرار، وتوفر الجو الأسري الملائم للدراسة والتحصيل العلمي، ومحدودية دخل الأسرة وانخفاض المستوى المعيشي لها، ونقص الإمكانات المادية لتحمل مستلزمات الدراسة من سكن وكتب وغيره، وصعوبة توافر وسائل النقل لحضور المحاضرات، ومناسبة التخصص الدراسي لرغباته، وضعف التحصيل الدراسي في مراحل التعليم العام، وعدم التمكن من مهارات التعلم الأساسية مثل مهارات القراءة والكتابة،

ومهارات اللغة الإنجليزية تحدثاً وكتابة، وإهمال الاستعداد والتحضير لحضور المحاضرات التعليمية، واعتماده على غيره لعمل الواجبات والتقارير، وعدم تمكنه من مهارات تدوين المذاكرات أثناء حضور المحاضرات وضعف الدافعية للتفوق العلمي.

كما قسم (سعدون، فلوح،2021، 262) مشكلات الطلبة الجامعيين الجدد إلى:

- المشكلات الشخصية: مثل الخوف في الأجواء الغير المستقرة وضعف الثقة في النفس
- المشكلات الدراسية: من قبول الطالب في قسم غير راغب فيه والضعف في اللغة الإنجليزية
- المشكلات الاجتماعية: من صعوبة التعامل مع الوضع الجديد بالدراسة أو الغربة والسكن الجامعي على الطالب من الناحية الاجتماعية .
- المشكلات الصحية: التي يعاني منها الطلبة وقت الدراسة سواء عضوية أو نفسية المنشأ كالشعور بالإجهاد البدني والصداع وحب الشباب والأمراض الجلدية كما تشمل بعض الحواس.
- المشكلات الاقتصادية: ومنها مشكلة المواصلات والإسكان، ارتفاع أثمان الكتب الدراسية

وقد ترجع تلك المشكلات إلى إلى عاملين (الدمياطي،2012):

- عوامل ذاتية للطالب نفسه مثل غموض الرؤية والهدف لديه عن تخصصه، وضعف مهاراته.
- عوامل تنظيمية تعود للمؤسسة التعليمية :

وتشمل الأستاذ الجامعي(مشكلات تتعلق بإدارة المحاضرة والساعات المكتبية، ومشكلات تتعلق بالتعامل مع المقررات الدراسية)، القاعات الدراسية(عدم تناسب حجم القاعات مع عدد الطالبات في المحاضرات، وعدم توافر الوسائل الإيضاحية والأجهزة المعينة على التدريس)، والمقرر الدراسي (عدم توافر المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية، زيادة المقررات العامة عن مقررات التخصص)، والمكتبة الجامعية (عدم تعاون الموظفات مع الطالبات في المكتبة الجامعية وعدم مناسبة أوقات العمل في المكتبة الجامعية للطلاب وعدم وجود طرق استعارة منتظمة ودقيقة بالمكتبة الجامعية، الجدول الدراسي (المحاضرات متتالية بدون استراحة، أو وجود فراغات طويلة بين المحاضرات) والإختبارات (تقيس الاختبارات الحفظ والاستظهار، عدم تنوع أسئلة الاختبارات، والإرشاد الأكاديمي: عدم قيام المرشد الأكاديمي بتوجيه الطلاب لتسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية، عدم مواظبة المرشد الأكاديمي على الحضور بانتظام خلال فترة الحذف والإضافة في الإرشاد الأكاديمي.

10- دراسات سابقة :

دراسة إرحيم، المجذوب، طريم (2017)، بعنوان المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية التربية وعلاقتها ببعض المتغيرات.

هدفت التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية التربية-جامعة مصراتة، كما هدفت إلى قياس أثر متغيري الجنس والتخصص في المشكلات الأكاديمية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثين المنهج الوصفي التحليلي والاستبيانات، وتكون مجتمع الدراسة من طلاب كلية التربية جامعة مصراتة للعام الجامعي (2017/2016م)، وتكونت عينة الدراسة من (272)، طالبا وطالبة.

وتوصلت الدراسة إلى قلة اهتمام الأساتذة في اختيار المصادر والمراجع الحديثة ودراسة بعض أعضاء هيئة التدريس بالطريقة التقليدية وعدم قدرتهم على تطوير مهاراتهم وضعف متابعة الأقسام العلمية لمفردات المقررات الدراسية، وقلة متابعة مكتب الجودة لتلك الأمور أو عدم اهتمام مؤسسات التعليم العالي بالجانب العملي والتطور في المحتوى الدراسي، وأوصت الدراسة بتجهيز الكلية بالمواد والأجهزة ومستلزمات القاعات الدراسية، وتفعيل دور المرشدين الأكاديميين والاهتمام بعقد اجتماعات دورية للأقسام العلمية، والعمل على تزويد المكتبة بالمراجع الحديثة.

دراسة عياصرة (2019م)، بعنوان أسباب التعثر الأكاديمي لدى الطالب الجامعي دراسة حالة: طالبات جامعة حائل .

هدفت هذه الدراسة لتحديد أسباب التعثر الأكاديمي الأكثر تأثيرا لدى الطالب الجامعي (تربوية، وصحية، ونفسية، واجتماعية)، وتقديم بعض المقترحات والتوصيات التي يمكن أن تؤدي إلى حل مشكلة التعثر الأكاديمي والارتقاء بالطالب الجامعي لمستوى أفضل، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من طالبات جامعة حائل بقسم الصفوف الأولية واللغة الإنجليزية للعام الدراسي (2018م- 2019م)، وتكونت العينة من (400)، طالبة من المجتمع الأصلي.

وتوصلت الدراسة إلى أن أسباب التعثر الأكاديمي الأكثر تأثيرا على التوالي هي: الأسباب التربوية ثم الأسباب الصحية والنفسية ثم الأسباب الاجتماعية، وأظهرت وجود اختلاف في وجهات نظر أفراد العينة يعزى لاختلاف التخصص واختلاف الحالة الاجتماعية واختلاف يعزى للحالة الصحية، وأوصت الدراسة بضرورة توعية الأسر بأهمية التعليم وحثهم على مواصلة تعليمهم وعقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس.

دراسة الحداد (2019)، بعنوان المشكلات والصعوبات التي تواجه التعليم الجامعي في ليبيا .

هدفت إلى دراسة المشكلات، والصعوبات التي تحد من كفاءة التعليم الليبي وإنتاجيته وإلقاء الضوء على أسباب هذه المشكلات والصعوبات واشتقاق وبلورة أهم التحديات والمتغيرات العالمية والمحلية التي يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند تطوير التعليم الجامعي الليبي ولتحقيق هذه الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي والاستبيانات.

وتوصلت الدراسة إلى الخلل الواضح في هياكل وظائف أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة وغياب المناخ العلمي ونقص التمويل الكافي للجامعات وقلة الحوافز وضعف الوعي العلمي لديهم، وضعف احتواء المكتبات للكتب الحديثة والدوريات المتنوعة والمتخصصة وأوصت الدراسة بوجوب الاستثمار الأمثل للفرص والإمكانيات المتاحة لتطوير التعليم الجامعي في ليبيا، ووجوب التفاعل بين التعليم الجامعي الليبي وعديد من التحديات والمتغيرات المحلية والعالمية.

دراسة الألوسي (2021م)، بعنوان المشكلات التي تواجه طلبة كلية التربية الأساسية– حديثة في جامعة الأنبار من وجهة نظرهم.

هدفت الدراسة للتعرف على المشكلات التي تواجه طلبة كلية التربية الأساسية– حديثة في جامعة الأنبار من وجهة نظرهم، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثل مجتمع الدراسة طلبة كلية التربية الأساسية–حديثة (جامعة الأنبار)، للعام الدراسي (2018م- 2019م)، وقام الباحث باختيار عينة عشوائية من المجتمع الكلي لطلبة كلية التربية الأساسية إذ بلغ مجموع هذه العينة (100)، طالب وطالبة بواقع (50)، من قسم العلوم العامة و(50) من قسم اللغة العربية.

وتوصلت الدراسة إلى أن طلبة كلية التربية الأساسية يعانون العديد من المشاكل منها: (التفكير بعدم التعيين بعد التخرج، ارتفاع أجور النقل المؤدية إلى الكلية، ضعف الكفاءة العلمية لبعض التدريسيين في الكلية، قلة توفر القاعات الدراسية الكافية للطلبة في الكلية)، وللطلبة العديد من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية منها (الظروف المادية المحيطة بالطلبة والمستوى المعاشي)، لها دورا كبيرا في ظهور المشكلات لديهم ويتعرض الطالب الجامعي لمشكلات نفسية عديدة منها (التفكير والقلق بمصيره في المستقبل)، وقلة توفير الخدمات المقدمة للطلبة في الكلية وأوصت الدراسة بالاهتمام الكبير بالطلبة كونهم جيل المستقبل من خلال توفير الخدمات مثلا (خطوط مجانية لنقل الطلبة وكذلك توفير الماء الصالح للشرب والمرافق الصحية والترفيهية داخل الكلية)، وإقامة ورشات عمل وندوات تعريفية للطلبة وتزويد الكلية بالتقنيات التعليمية مثل الأدوات والأجهزة المختبرية وضرورة إدخال بعض التدريسيين في دورات تأهيلية وضرورة الاهتمام وتوفير مصادر للكتب.

دراسة سعدون– فلوح (2021م)، بعنوان واقع مشكلات الطلبة الجامعين الجدد دراسة ميدانية بجامعة (وهران الجزائرية).

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب الجامعيين الجدد بجامعة وهران وتحديد أنواع المشكلات التي تواجههم وحيث تم استخدام المنهج الوصفي وتم بناء استبيان مناسب لهذا الغرض. الذي تم تطبيقه على عينة مكونة من (400)، طالب وطالبة جدد للسنة الجامعية (2017م-2018م).

وتوصلت الدراسة إلى أن مشكلات الطلبة الجدد بالجامعة الأكثر شيوعاً هي المشكلات الأكاديمية، فقد ترتبت هذه المشكلات في علاقتها بالمحيط الجامعي بالمرتبة الأولي بمتوسط حسابي ثم تليها في المرتبة الثانية نفس المشكلات الأكاديمية في شقها الدراسي في حين المرتبة الثالثة كانت للمشكلات النفسية، أما المرتبة الرابعة كانت للمشكلات الصحية، أما المرتبة الخامسة تخص المشكلات العلائقية- الاجتماعية، أما المرتبة السادسة كانت للمشكلات المالية- الاقتصادية.

دراسة القيب (2022)، بعنوان الصعوبات التي تواجه طلاب الجامعة وعلاقتها بتدني المستوى التحصيلي دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعة الزنتان كلية التربية- يفرن .

هدفت التعرف على الصعوبات التي يواجهها الطالب الجامعي، وعلى أهم المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجه الطالب الجامعي، والتعرف على الدور الذي تلعبه الجامعة في الحد من تلك الصعوبات، ويتكون مجتمع الدراسة من الطلبة والطالبات الذين يدرسون في كلية التربية بمنطقة يفرن خلال العام الجامعي (2016 -2017)، الذي يبلغ عددهم (450)، ما بين طالب وطالبة موزعين على جميع الأقسام، وبلغ عدد أفراد عينة الدراسة (50)، ما بين طالب وطالبة من جميع الأقسام بطريقة العينة العشوائية البسيطة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي .

وتوصلت الدراسة إلى عدم التركيز على الجانب العملي وانعدام الأمن داخل الجامعة، وعدم كفاية مصروف الطالب الجامعي، وعدم توفير الخدمات الخاصة بالطلبة، ونقص الكتب والمراجع داخل الجامعة وأوصت الدراسة بضرورة التركيز على الجانب العملي والاهتمام بأمن الجامعة وضرورة توفير أماكن خاصة لقضاء أوقات الفراغ وتخفيض العبء الاقتصادي على الطالب والعمل على تطوير المناهج الدراسية، وتوفير المنح الدراسية للطالب، وتوفير الكتب والمراجع بما يتماشى مع جميع التخصصات .

دراسة المهباط (2024م) بعنوان الصعوبات التي تواجه بعض طلبة الدراسات العليا في الأكاديمية الليبية جنزور.

هدفت التعرف على أهم الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الأكاديمية الليبية جنزور من وجهة نظرهم، واتبعت المنهج الوصفي وتكون مجتمع الدراسة من طلبة الدراسات العليا بمرحلة الماجستير بالأكاديمية الليبية جنزور بالعام الأكاديمي (2022م-2023م)، بأقسام كل من: علم النفس، والدراسات الإسلامية، وعلم الاجتماع، واللغة الإنجليزية، والبالغ عددهم (98) طالبا وطالبة، وتم اختيار عينة عشوائية طبقية من طلبة الدراسات العليا حيث بلغ حجم العينة (26)، طالبا.

وتوصلت الدراسة إلى أن من أكثر الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا قصور أداء بعض المحاضرين أكاديميا وضعف المشرف والطلبة، وضعف توظيف نتائج الأبحاث في التطوير والتحسين، وضعف المشاركة في تحديد وقت المحاضرات والامتحانات وضعف الاهتمام بالمشكلات الاجتماعية التي يعاني منها بعض الطلبة، وأوصت الدراسة بالاستفادة من التكنولوجيا الحديثة.

11- التعقيب على الدراسات السابقة:

أوجه الاتفاق بين الدراسات السابقة

من خلال عرض الدراسات السابقة لاحظ فريق البحث أنها اتفقت مع البحث الحالي في أنها:

تناولت موضوع المشكلات التى تواجه الطلاب فى الجامعات، وكذلك سيرها وفق المنهج الوصفى، واستخدام اداة الاستبانة،

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

- استفاد البحث الحالي من الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي وجمع المعلومات المتعلقة بموضوع البحث الحالي.
- اعتمدت الدراسات السابقة على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وقد استخدمها البحث الحالي لملائمتها لطبيعة البحث، كذلك فى التطبيق على الجامعات الليبية.
- استفاد البحث الحالي كذلك من الدراسات السابقة في طريقة جمع المعلومات، والإطار النظري، ومشكلة البحث، والطرق الإحصائية، وتأكيد نتائج الدراسة الميدانية.

أوجه التميز عن الدراسات السابقة

تميز البحث الحالى عن الدراسات السابقة فى هدف البحث التعرف على واقع مشكلات الطلبة الجدد بكلية التربية بجامعة مصراتة من وجهة نظر طلبة الفصل الأول والفصل الثاني أنفسهم.

12- إجراءات البحث الميدانية: وتشمل مجتمع البحث وعينته ومنهجه وأداة البحث والإجابة عن تساؤلات البحث؛ كما يلى:

مجتمع البحث: تمثل مجتمع البحث في الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة .

عينة البحث: تمثلت عينة البحث في الطلبة الجدد بكلية التربية جامعة مصراتة بفصل الخريف 2023-2024م، وفصل الخريف 2024-2025م، تم اختيار عينة البحث بطريقة العينة العشوائية والجداول التالية توضح توزيع عينة البحث وفق أقسام الكلية.

جدول 1. يبين مجتمع الدراسة وعينتها.

م	القسم	حجم المجتمع	حجم العينة	نسبة العينة
1	الإدارة التعليمية والتخطيط التربوي	124	43	%35.8
2	الخدمة الاجتماعية	112	47	%39.2
3	التربية وعلم النفس	72	30	%25

جدول 2. يبين البيانات الديموغرافية الخاصة بعينة الدراسة

البيانات الديموغرافية	العدد	النسبة %
الجنس		
ذكور	8	%6.7
إناث	112	%93.3
القسم		
الإدارة التعليمية والتخطيط التربوي	43	%35.8
التربية وعلم النفس	30	%25
الخدمة الاجتماعية	47	%39.2
الالتحاق بالكلية		
خريف 2023-2024	53	%44.2
خريف 2024-2025	67	%55.8

الجنس: تظهر البيانات أن نسبة الإناث بين الطلبة الجدد بكلية التربية في جامعة مصراتة متفوقة بشكل ملحوظ على نسبة الذكور، حيث تشكل الإناث حوالي 93.3% من العينة، هذا التباين قد يشير إلى اتجاهات اجتماعية وثقافية معينة تفضل التحاق الإناث بمثل هذه البرامج الدراسية.

القسم: يتضح من البيانات أن قسم الإدارة التعليمية والتخطيط التربوي يتمتع بأعلى نسبة من الطلبة الجدد، يليه قسم الخدمة الاجتماعية ثم التربية وعلم النفس. هذا التوزيع قد يعكس تفضيلات الطلاب بناءً على متطلبات سوق العمل أو اهتماماتهم الأكاديمية.

الالتحاق بالكلية: تشير النتائج إلى أن غالبية الطلبة الجدد قد التحقوا بالكلية في خريف 2024-2025 بنسبة 55.8% بينما 44.2% في خريف 2023-2024

منهج البحث وأداته: من أجل تحقيق أهداف البحث استخدم المنهج الوصفي الذي يتضمن دراسة متغيرات البحث الحالي، للوصول لاستنتاجات وأهداف البحث، وتم اعداد استبانة مكونة من(31) عبارة

صدق وثبات الأداة: ويشمل

صدق المحكمين: تم عرض الاستبانة على المختصين والخبراء التربويين بلغ عددهم (7) دكاترة من ذوى الاختصاص، وذلك لمعرفة مدى ملائمة العبارة بالاستبانة والصياغة اللغوية لها، وإبداء رأيهم في عبارات الاستبانة سواء بالحذف أو الإضافة أو التعديل، وتم قبول العبارات بنسبة(86.12%)، وتم قبول جميع العبارات، ولم يتم حذف أي عبارة.

صدق الاتساق الداخلي: تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة كما يلى:

جدول 2. صدق الاتساق الداخلي للاستبانة.

الرقم	معامل الارتباط	مستوى المعنوية	الرقم	معامل الارتباط	مستوى المعنوية
العبارة 1	0.308	0.001	العبارة 17	0.353	0.000
العبارة 2	0.408	0.000	العبارة 18	0.438	0.000
العبارة 3	0.254	0.005	العبارة 19	0.274	0.002
العبارة 4	0.281	0.002	العبارة 20	0.153	0.095
العبارة 5	0.297	0.001	العبارة 21	0.344	0.000
العبارة 6	0.382	0.000	العبارة 22	0.254	0.005
العبارة 7	0.417	0.000	العبارة 23	0.235	0.010
العبارة 8	0.362	0.000	العبارة 24	0.341	0.000
العبارة 9	0.356	0.000	العبارة 25	0.500	0.000
العبارة 10	0.354	0.000	العبارة 26	0.296	0.001
العبارة 11	0.236	0.009	العبارة 27	0.230	0.012
العبارة 12	0.287	0.001	العبارة 28	0.353	0.000
العبارة 13	0.318	0.000	العبارة 29	0.361	0.000
العبارة 14	0.329	0.000	العبارة 30	0.317	0.000
العبارة 15	0.309	0.001	العبارة 31	0.230	0.012
العبارة 16	0.282	0.002			

يتضح من الجدول السابق أن جميع فقرات الاستبانة لها معاملات ارتباط دالة عند مستوى دلالة(0.05) مما يدل على ملائمتها للاستبانة وصدقها.

ثبات الاستبانة: تم قياس الثبات عن طريق حساب معامل ألفا كرونباخ للصدق والثبات كما بالجداول رقم (4).

جدول 4. حساب معامل ألفا كرونباخ.

البيان	معامل ألفا كرونباخ
الاستبانة ككل	0.703

يتضح من خلال الجدول السابق أن معامل ألفا كرونباخ للاستبانة ككل بلغ(0.703) ، وهي قيمة مرتفعة، وهذا يعني أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وملاءمتها للدراسة.

المقياس المستخدم في البحث:

اعتمد الباحث على مقياس ليكرت الخماسي، وتم توصيف درجات القياس والاوزان المرجحة كما بالجدول التالي:

جدول 5. درجات مقياس ليكرت الخماسي وأوزانها الترجيحية.

الوسط	من 1 إلى 1.79	من 1.80 إلى 2.59	من 2.60 إلى 3.39	من3.40إلى4.19	من4.20 إلى5
الإجابة	غير موافق بشدة	غير موافق	أوافق إلى حد ما	أوافق	أوافق بشدة
درجة الموافقة	منخفضة جدا	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- معامل ألفا كرنباخ Cronbach's Alpha لثبات أداة الدراسة
- معامل الارتباط (ارتباط بيرسون Pearson Correlation).
- الجداول التكرارية ، والمتوسطات الحسابية اختبار ت(t Test) واختبار (ANOVA) لدلالة الفروق .

13- النتائج والمناقشة :

الإجابة عن السؤال الأول" ما مستوى المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية بجامعة مصراتة؟"، تم استخراج المتوسطات الحسابية، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول 6. التكرارات والنسبة وبعض المقاييس الإحصائية لإجابات عينة الدراسة حول المشكلات التي تواجههم

العبارة	موافق بشدة	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى المعنوية	الترتيب
العبارة 1	5	51	37	18	9	3.21	1.00	0.000	16
	4.20%	42.50%	30.80%	15%	7.50%				
العبارة 2	13	42	14	36	15	3.02	1.26	0.000	20
	10.80%	35%	11.70%	30%	12.50%				
العبارة 3	7	28	28	45	12	2.78	1.10	0.011	24

العبارة	موافق بشدة	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى المعنوية	الترتيب
	5.80%	23.30%	23.30%	37.50%	10%				
العبارة 4	19	15	20	43	23	2.70	1.34	0.170	25
	15.80%	12.50%	16.70%	35.80%	19.20%				
العبارة 5	9	43	26	37	5	3.12	1.06	0.000	18
	7.50%	35.80%	21.70%	30.80%	4.20%				
العبارة 6	29	55	13	18	5	3.71	1.12	0.000	5
	24.20%	45.80%	10.80%	15%	4.20%				
العبارة 7	23	39	26	24	8	3.38	1.20	0.000	12
	19.20%	32.50%	21.70%	20%	6.70%				
العبارة 8	39	51	14	11	5	3.90	1.09	0.000	3
	32.50%	42.50%	11.70%	9.20%	4.20%				
العبارة 9	15	31	21	35	18	2.92	1.29	0.001	22
	12.50%	25.80%	17.50%	29.20%	15%				
العبارة 10	25	41	38	12	4	3.59	1.03	0.000	7
	20.80%	34.20%	31.70%	10%	3.30%				
العبارة 11	30	46	22	13	9	3.62	1.19	0.000	6
	25%	38.30%	18.30%	10.80%	7.50%				
العبارة 12	21	49	27	19	4	3.53	1.06	0.000	10
	17.50%	40.80%	22.50%	15.80%	3.30%				
العبارة 13	25	46	24	23	2	3.58	1.07	0.000	8
	20.80%	38.30%	20%	19.20%	1.70%				
العبارة 14	17	42	21	32	8	3.23	1.19	0.000	15
	14.20%	35%	17.50%	26.70%	6.70%				
العبارة 15	35	60	18	6	1	4.02	0.85	0.000	2
	29.20%	50%	15%	5%	0.80%				
العبارة 16	26	45	15	25	9	3.45	1.25	0.000	11
	21.70%	37.50%	12.50%	20.80%	7.50%				
العبارة 17	27	35	21	24	13	3.33	1.32	0.000	14
	22.50%	29.20%	17.50%	20%	10.80%				
العبارة 18	11	18	23	46	22	2.58	1.21	0.446	28
	9.20%	15%	19.20%	38.30%	18.30%				
العبارة 19	18	22	7	45	28	2.64	1.41	0.238	27
	15%	18.30%	5.80%	37.50%	23.30%				
العبارة 20	31	49	29	8	3	3.81	0.98	0.000	4
	25.80%	40.80%	24.20%	6.70%	2.50%				
العبارة 21	23	23	29	38	7	3.14	1.23	0.000	17
	19.20%	19.20%	24.20%	31.70%	5.80%				
العبارة 22	15	28	39	31	7	3.11	1.11	0.000	19
	12.50%	23.30%	32.50%	25.80%	5.80%				
العبارة 23	9	31	13	59	8	2.78	1.13	0.023	23
	7.50%	25.80%	10.80%	49.20%	6.70%				

العبارة	موافق بشدة	موافق	موافق إلى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط	الانحراف المعياري	مستوى المعنوية	الترتيب
العبارة 24	15	16	16	46	27	2.55	1.31	0.593	29
	12.50%	13.30%	13.30%	38.30%	22.50%				
العبارة 25	11	19	28	45	17	2.68	1.17	0.134	26
	9.20%	15.80%	23.30%	37.50%	14.20%				
العبارة 26	6	16	10	67	21	2.33	1.07	0.997	30
	5%	13.30%	8.30%	55.80%	17.50%				
العبارة 27	56	43	10	7	4	4.17	1.03	0.000	1
	46.70%	35.80%	8.30%	5.80%	3.30%				
العبارة 28	17	29	22	38	14	2.98	1.27	0.000	21
	14.20%	24.20%	18.30%	31.70%	11.70%				
العبارة 29	23	39	28	20	10	3.38	1.21	0.000	13
	19.20%	32.50%	23.30%	16.70%	8.30%				
العبارة 30	19	52	29	18	2	3.57	0.99	0.000	9
	15.80%	43.30%	24.20%	15%	1.70%				
العبارة 31	9	11	18	43	39	2.23	1.21	0.998	31
	7.50%	9.20%	15%	35.80%	32.50%				

يتضح من الجدول السابق ما يلى:

يتضح من خلال العبارة 1 والتي تنص "لدي علم مسبق ولائحة الدراسة بالكلية" أن 46.7% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 30.8% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 22.5% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.21 بانحراف معياري يساوي 1 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 2 والتي تنص "أعرف مسبقا نظام تسجيل المواد ونظام الحذف والإسقاط والإضافة" أن 45.8% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 11.7% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 42.5% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.02 بانحراف معياري يساوي 1.26 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 3 والتي تنص "تواجهني صعوبة تدوين المعلومات أثناء شرح الأستاذ للمحاضرة" أن 29.2% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 23.3% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 47.5% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 2.78 بانحراف معياري يساوي 1.1 ومستوى معنوية مشاهد 0.011 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 4 والتي تنص "أعاني من صعوبة توفر المواصلات للحضور للكلية" أن 28.3% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 16.7% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 55% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 2.7 بانحراف معياري يساوي 1.34 ومستوى معنوية مشاهد 0.170 أكبر من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو عدم الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 5 والتي تنص "يتواجد أستاذ المقرر بمكتبه بعد المحاضرة لمقابلة الطلبة الجدد" أن 43.3% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 21.7% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 35% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.12 بانحراف معياري يساوي 1.06 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 6 والتي تنص "يتواجد المرشد الأكاديمي لمساعدة الطالب للتعرف على المواد المقررة بالفصل الدراسة الأول" أن 70% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 10.8% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 19.2% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.71 بانحراف معياري يساوي 1.12 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 7 والتي تنص "يوجد بالكلية دليل إرشادي واضح مخصص للطبة الجدد" أن 51.7% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 21.7% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 26.7% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.38 بانحراف معياري يساوي 1.2 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 8 والتي تنص "يوجد بالكلية لوحات إرشادية تدل على أماكن القاعات والمكاتب المساعدة" أن 75% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 11.7% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 13.3% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.9 بانحراف معياري يساوي 1.09 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 9 والتي تنص "يوجد بالكلية أنشطة مختلفة لجذب الطلبة للتواجد بالكلية" أن 38.3% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 17.5% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 44.2% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 2.92 بانحراف معياري يساوي 1.29 ومستوى معنوية مشاهد 0.001 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 10 والتي تنص "أشعر بالملل بسبب طول وقت المحاضرة" أن 55% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 31.7% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 13.3% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.59 بانحراف معياري يساوي 1.03 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 11 والتي تنص "يراعي الأساتذة الطلاب من حيث صعوبة تأقلم الطلبة الجدد مع نظام التعليم الجامعي" أن 63.3% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 18.3% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 18.3% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.62 بانحراف معياري يساوي 1.19 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 12 والتي تنص "ألقى تعاون وتشجيع من الطلبة القدامى" أن 58.3% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 22.5% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 19.2% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.53 بانحراف معياري يساوي 1.06 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 13 والتي تنص "تعقد الكلية ملتقيات للطلبة الجدد مبكر من الفصل الأول" أن 59.2% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 20% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 20.8% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.58 بانحراف معياري يساوي 1.07 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 14 والتي تنص "أشعر بالحيرة والغموض في تحديد التخصص عند الالتحاق بالكلية" أن 49.2% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 17.5% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 33.3% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.23 بانحراف معياري يساوي 1.19 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 15 والتي تنص "يوجد لائحة واضحة معلنة للامتحانات النهائية" أن 79.2% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 15% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 5.8% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 4.02 بانحراف معياري يساوي 0.85 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 16 والتي تنص "يوجد لائحة معلنة ومعلقة لعقوبات الغش ومجالس التحقيق والتأديب" أن 59.2% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 12.5% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 28.3% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.45 بانحراف معياري يساوي 1.25 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 17 والتي تنص "أشعر بعد الانسجام أيام الدراسة الأولى بالكلية" أن 51.7% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 17.5% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 30.8% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.33 بانحراف معياري يساوي 1.32 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 18 والتي تنص "أجد صعوبة في بناء صداقات مع الآخرين" أن 24.2% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 19.2% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 56.7% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 2.58 بانحراف معياري يساوي 1.21 ومستوى معنوية مشاهد 0.446 أكبر من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو عدم الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 19 والتي تنص "كانت رغبتي في الدراسة بقسم آخر لم أقبل به" أن 33.3% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 5.8% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 60.8% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 2.64 بانحراف معياري يساوي 1.41 ومستوى معنوية مشاهد 0.238 أكبر من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو عدم الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 20 والتي تنص "يوجد تعاون بين الطلاب الجدد فيما بينهم" أن 66.7% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 24.2% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 9.2% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.81 بانحراف معياري يساوي 0.98 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 21 والتي تنص "عدم توفر وسائل الراحة والترفيه بالكلية" أن 38.3% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 24.2% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 37.5% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.14 بانحراف معياري يساوي 1.23 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 22 والتي تنص "صعوبة التكيف مع روتين الجامعة" أن 35.8% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 32.5% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 31.7% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.11 بانحراف معياري يساوي 1.11 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 23 والتي تنص "ليست لدي فكرة عن قوانين ولائحة الغياب المحاضرات" أن 33.3% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 10.8% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 55.8% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 2.78 بانحراف معياري يساوي 1.13 ومستوى معنوية مشاهد 0.023 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 24 والتي تنص "أشعر بالخجل وسط المجتمع الكبير (الكلية)" أن 25.8% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 13.3% كانوا موافقين إلى حد ما،

بينما 60.8% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 2.55 بانحراف معياري يساوي 1.31 ومستوى معنوية مشاهد 0.593 أكبر من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو عدم الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 25 والتي تنص "لا أستطيع مناقشة الأستاذ في أي شيء" أن 25% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 23.3% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 51.7% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 2.68 بانحراف معياري يساوي 1.17 ومستوى معنوية مشاهد 0.134 أكبر من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو عدم الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 26 والتي تنص "يتعامل الطلبة القدامى مع الطلبة الجدد بنفور" أن 18.3% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 8.3% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 73.3% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 2.33 بانحراف معياري يساوي 1.07 ومستوى معنوية مشاهد 0.997 أكبر من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو عدم الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 27 والتي تنص "تختلف أساليب التدريس في الكلية عن أساليب التدريس في الثانوية" أن 82.5% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 8.3% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 9.2% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 4.17 بانحراف معياري يساوي 1.03 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 28 والتي تنص "عدم وجود دليل لمواد القسم يوضح تراتبية تسجيل المواد وأسبقياتها" أن 38.3% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 18.3% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 43.3% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 2.98 بانحراف معياري يساوي 1.27 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 29 والتي تنص "عدم وجود برنامج واضح لتدريب الطلبة الجدد على إعداد الورقات البحثية القصيرة والتقارير العلمية المختصرة" أن 51.7% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 23.3% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 25% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.38 بانحراف معياري يساوي 1.21 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 30 والتي تنص "عدم قدرة الطلبة الجدد على تحمل مسؤولية اتخاذ بعض القرارات المتعلقة باختيار التخصص واختيار المواد" أن 59.2% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 24.2% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 16.7% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 3.57 بانحراف معياري يساوي 0.99 ومستوى معنوية مشاهد 0.000 أقل من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو الموافقة.

يتضح من خلال العبارة 31 والتي تنص "أعاني من ارتفاع تكلفة المواصلات للحضور للكلية" أن 16.7% من أفراد عينة الدراسة كانوا موافقين على العبارة السابقة، و 15% كانوا موافقين إلى حد ما، بينما 68.3% كانوا غير موافقين. وبما أن المتوسط يساوي 2.23 بانحراف معياري يساوي 1.21 ومستوى معنوية مشاهد 0.998 أكبر من 5%، فهذا يعني أن آراء مجتمع الدراسة تتجه نحو عدم الموافقة.

تشير نتائج الاستبانة التي أجريت لدراسة المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية في جامعة مصراتة إلى مجموعة متنوعة من التوجهات والآراء التي تعكس الوضع الأكاديمي والنفسي لهؤلاء الطلبة. في البداية، أبدى عدد كبير من الطلبة رضاهم عن معرفتهم المسبقة بجدول الدراسة وأنظمة التسجيل، مما يعكس وجود توعية كافية قبل الالتحاق بالكلية. ومع ذلك، يظهر أن هناك نسبة ملحوظة لا تزال تجد صعوبة في فهم بعض الجوانب المتعلقة بالنظام الأكاديمي، مثل نظام الحذف والإضافة.

بالنظر إلى جانب الدعم الأكاديمي، أعرب الكثير من الطلبة عن ارتياحهم لتوافر الأستاذ المحاضر بعد المحاضرات لتقديم المساعدة، كما أشاروا إلى أن وجود المرشدين الأكاديميين قد ساهم بشكل كبير في

تسهيل عملية التكيف مع المقررات الدراسية. كما أن توفر الدلائل الإرشادية في الكلية، وكذلك اللوحات الإرشادية الدالة على مواقع القاعات والمكاتب، قد ساهم في تسهيل التجول داخل الحرم الجامعي وزيادة شعور الطلبة بالراحة.

ومع ذلك، أظهر الطلبة بعض التحديات المتعلقة بالتحصيل الدراسي، مثل صعوبة تدوين الملاحظات أثناء المحاضرات، مما يدل على وجود حاجة لتدريب أكبر في مهارات الفهم الأكاديمي والعلمي. في السياق نفسه، أبدى نسبة كبيرة من الطلبة شعورهم بالملل بسبب طول فترة المحاضرات، وهو ما يمكن أن يؤثر سلبًا على قدرتهم على التركيز والاستفادة من المادة العلمية.

تأتي الإشارة إلى الأنشطة اللامنهجية في نهاية الاستبانة، حيث أبدى بعض الطلبة عدم رضاهم عن قلة الأنشطة المتاحة لجذبهم إلى الكلية، مما يدل على حاجة ملحة لتطوير برامج وفعاليات تحفز على التفاعل والانخراط الاجتماعي بين الطلبة. ومع أن نسبة كبيرة من الطلبة أفادت بأنهم يتلقون التشجيع من زملائهم الأكبر سنًا، فإن الجوانب المتعلقة بالشعور بالعزلة أو الخجل في بيئة الكلية لا تزال بحاجة إلى اهتمام.

إلى جانب ذلك، أظهرت الاستبانة أن الكثير من الطلبة الجدد يعانون من غموض حول خياراتهم الأكاديمية ومواضيعهم التخصصية، مما يكشف عن الحاجة لتقديم المزيد من الدعم والإرشادات حول كيفية اتخاذ هذه القرارات المهمة. رغم ذلك، فإن التعاون بين الطلبة الجدد يعتبر نقطة إيجابية، حيث أبدى عدد كبير من الطلبة شعورهم بسهولة بناء صداقات جديدة داخل الحرم الجامعي، وهذا يتفق مع دراسة (الدمياطي،2012) ودراسة إرحيم، المجذوب، طريم (2017)، ودراسة الحداد (2019)، ودراسة القيب (2022)، ودراسة المهباط (2024م).

13-2- الإجابة عن السؤال الثاني" هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية بجامعة مصراتة تعزى لمتغير الجنس؟"

لدراسة الفروق بين استجابات عينة الدراسة بحسب الجنس، تم استخدام اختبار تحليل (T-test)، وقد كانت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول 7. دراسة الفروق في استجابات عينة الدراسة بحسب الجنس.

الجنس	العدد	م الوزن النسبي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة	درجة الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
ذكور	8	2.85	0.18	منخفضة	118	5.03	*0.00
إناث	112	3.22	0.37	متوسطة			

* دالة عند مستوى دلاله (0,01)

يتضح من الجدول السابق وجود فرق بين استجابات عينة الدراسة بحسب متغير الجنس في الاستبانة ككل لصالح الإناث.

تشير نتائج الاستبانة المتعلقة بالمشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية في جامعة مصراتة إلى تباين واضح بين متوسط درجات الموافقة للذكور والإناث. حيث أظهر الذكور متوسطًا قدره 2.85 مع انحراف معياري قدره 0.18، مما يدل على موافقة أقل وانخفاض نسبي في تجاربهم الأكاديمية. بالمقابل، جاءت الإناث بمعدل أعلى بلغ 3.22 مع انحراف معياري يساوي 0.37، مما يعكس تجربة أكثر إيجابية، وأن النتائج تحمل درجة عالية من الأهمية، هذه النتائج تسلط الضوء على ضرورة فهم التحديات التي قد

تواجه كل مجموعة بصورة منفصلة والعمل على توفير الدعم المناسب لكلا الجنسين لتعزيز تجربتهم الأكاديمية بشكل أفضل.

13-3- الإجابة عن السؤال الثالث" هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية بجامعة مصراتة تعزى لمتغير التخصص؟" لدراسة الفرق بين استجابات عينة الدراسة بحسب متغير التخصص (الإدارة التعليمية -التربية وعلم النفس - الخدمة الاجتماعية)، تم استخدام اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (one way ANOVA)، وقد كانت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول 8. دراسة الفروق بين استجابات عينة الدراسة بحسب متغير التخصص.

التخصص	العدد	متوسط الوزن النسبي	مجموعات	مجموع متوسطات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
الإدارة التعليمية	43	3.10	بين مجموعات	0.753	2	0.376	2.853	0.062 *
التربية وعلم النفس	30	3.19	داخل	15.436	117	0.132		
الخدمة الاجتماعية	47	3.28	الكل	213.587	119	-		

* غير دالة إحصائيا عند مستوى دلاله(0,05)

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فرق بين استجابات عينة الدراسة بحسب متغير التخصص (الإدارة التعليمية -التربية وعلم النفس - الخدمة الاجتماعية) في الاستبانة ككل.

تعكس نتائج الاستبانة حول المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية في جامعة مصراتة تباينًا بين الأقسام المختلفة. حيث سجل قسم الخدمة الاجتماعية أعلى متوسط بواقع 3.28، مما يشير إلى أن طلاب هذا القسم قد يواجهون مشكلات أقل أو يتكيفون بشكل أفضل مع الحياة الجامعية. بينما جاء قسم التربية وعلم النفس في المرتبة الثانية بمعدل 3.19، مما يدل على موافقة أقل مع وجود بعض التحديات التي يواجهها الطلاب.

أما قسم الإدارة التعليمية فقد حصل على متوسط 3.10، وهو أقل من الأقسام الأخرى، مما يدل على احتمالية وجود مشكلات أكبر أو تحديات معينة تميز هذا القسم. ومع أن مستوى المعنوية لإحصاء الاختبار بلغ 0.062، فإنه لا يعتبر دالاً إحصائيًا (أكبر بقليل من 5%)، مما يعني أن الفروقات بين الأقسام ليست ذات دلالة كبيرة. وهذا يدعو إلى الحاجة لمزيد من البحث لفهم الطبيعة المحددة للمشكلات التي تواجه الطلاب في كل قسم، وتقديم الدعم اللازم لتحسين تجربتهم الأكاديمية، ويتفق ذلك مع دراسة الحداد (2019)، ودراسة القيب (2022)، ودراسة المهباط (2024م)

13-4- الإجابة عن السؤال الرابع" هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية بجامعة مصراتة تعزى لمتغير وقت الالتحاق بالكلية؟" لدراسة الفروق بين استجابات عينة الدراسة بحسب وقت الالتحاق بالكلية (خريف 2023-2024 / خريف 2024-2025) ، تم استخدام اختبار تحليل (T-test)، وقد كانت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول 9. دراسة الفروق في استجابات عينة الدراسة بحسب وقت الالتحاق بالكلية.

وقت الالتحاق بالكلية	العدد	م الوزن النسبي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة	درجة الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
خريف 2023-2024	53	3.25	0.37	متوسطة	118	1.51	*0.135
خريف 2024-2025	67	3.14	0.36	متوسطة			

* غير دالة إحصائيا عند مستوى دلاله(0,05)

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فرق بين استجابات عينة الدراسة بحسب متغير وقت الالتحاق بالكلية (خريف 2023-2024 / خريف 2024-2025) في الاستبانة.

فقد حصل متغير (خريف 2023-2024) على متوسط حسابي (53) بانحراف معياري (3.25)، وحصل متغير (خريف 2024-2025) على متوسط حسابي(3.14) بانحراف معياري(0.36)، وكانت قيمة ت (1.51)، وتدل على عدم وجود فرق بين استجابات عينة الدراسة بحسب متغير وقت الالتحاق بالكلية (خريف 2023-2024 / خريف 2024-2025) في الاستبانة، ويتفق ذلك مع دراسة القيب (2022)، ودراسة المهباط (2024م)

14- الاستنتاجات:

1) صعوبة تدوين المعلومات: يظهر أن بعض الطلبة يواجهون تحديات في تدوين الملاحظات أثناء المحاضرات، مما يؤثر على تحصيلهم العلمي.
2) الشعور بالملل في المحاضرات: نسبة مرتفعة من الطلبة عبرت عن شعورها بالملل بسبب طول فترة المحاضرات، مما يتطلب إعادة تقييم لتناسب مدة المحاضرات مع محتوى المادة.
3) حاجة لتحسين الأنشطة اللامنهجية: عبر الطلبة عن عدم رضاهم عن الأنشطة المتاحة، مما يشير إلى ضرورة تطوير برامج تفاعلية تشجع على التواجد في الكلية والانخراط الاجتماعي.
4) تحديات في اتخاذ القرارات الأكاديمية: يشعر العديد من الطلبة الجدد ببعض الغموض بشأن تخصصاتهم مما يستدعي توفير إرشادات ودعم أفضل في هذا المجال.
5) محدودية وسائل الترفيه: أشار بعض الطلبة إلى عدم توفر وسائل الراحة والترفيه في الكلية، مما يؤثر على تجربة حياتهم في الجامعة.
6) عدم القدرة على التكيف مع روتين الجامعة: نسبة كبيرة من الطلبة أبدت صعوبات في التكيف مع الروتين الجامعي الجديد، مما يتطلب جهودًا إضافية في توجيههم وتقديم الدعم المناسب.
7) تشير النتائج إلى أن هناك تباينًا واضحًا في تجارب الطلبة الجدد بين الجنسين، حيث أظهرت الإناث مستويات أعلى من الموافقة مقارنة بالذكور، مما يعكس تجربة أكاديمية أكثر إيجابية للإناث، ويستدعي الحاجة إلى توجيه الدعم بشكل خاص لكلا الجنسين لفهم التحديات التي يواجهونها.
8) يوجد فرق ذات دالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية بجامعة مصراتة في متغير الجنس لصالح الإناث، ولا يوجد فرق ذات دالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية بجامعة مصراتة في متغير التخصص، ولا يوجد فرق ذات دالة إحصائية في المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بكلية التربية بجامعة مصراتة في متغير وقت الالتحاق بالكلية.

15- التوصيات:

1) تعزيز خدمات الدعم الأكاديمي: يجب توفير مزيد من ساعات الدعم الأكاديمي من الأساتذة والمرشدين الأكاديميين، وخاصة بعد المحاضرات.
2) تطوير مهارات تدوين الملاحظات: ينبغي تصميم برامج تدريبية تركز على مهارات تدوين الملاحظات الفعالة والتقنيات المستخدمة في المحاضرات. يتضمن ذلك ورش عمل عملية تساعد الطلاب على تحسين مهاراتهم في تلخيص المعلومات واستيعابها.
3) إعادة تقييم فترة المحاضرات: من الضروري فحص مدى ملاءمة زمن المحاضرات للمحتوى المُقدم. قد يكون من المفيد تقليل مدة المحاضرات الطويلة أو تقسيمها إلى محاضرات قصيرة مع استراحات، لتفادي شعور الطلبة بالملل.
4) توفير إرشادات أفضل لتخصصات الطلبة: ينبغي وضع آليات واضحة لتوجيه الطلبة الجدد عبر برامج إرشادية ومعلومات شاملة حول التخصصات المختلفة.

المراجع

1- إرحيم، إبراهيم عثمان والمجذوب، نجلاء منصور وطريم، أسماء علي. (2017م). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية التربية جامعة مصراتة وعلاقتها ببعض المتغيرات، *مجلة جامعة سرت العلمية والعلوم الإنسانية بليبيا*، 7(2)، 449-482

2- الألوسي، أكرم ياسين محمد. (2021م). المشكلات التي تواجه طلبة كلية التربية الأساسية-حديثة في جامعة الأنبار من وجهة نظرهم، *مجلة نسق بالعراق*، 1(31).

3- جبار، مروة ستار .(2018م). *المشكلات التي يعاني منها طلبة كلية التربية*، العراق.

4- الدمياطي، سلطانة إبراهيم .(2012م). *المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء- دراسة ميدانية*، المملكة العربية السعودية: ملتقى شذرات.

5- الروقي، مطلق مقعد مطلق .(2016م). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف وعلاقتها بمستوى الأداء الأكاديمي لهم، المملكة العربية السعودية، *مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر*، 1(170)، 749 - 710

6- السبعاوي، هناء جاسم .(2012م). *المشكلات الدراسية لطلبة المرحلة الأولى في جامعة الموصل- دراسة ميدانية*، العراق: إضاءات موصلية.

7- سعدون، سمية وفلوح، أحمد. (2021). *واقع مشكلات الطلبة الجامعيين الجدد دراسة ميدانية بجامعة وهران*، الجزائر: مجلة روافد.

8- العمايرة، محمد حسن. (2007م). المشكلات التي تواجه الطلبة الجدد بجامعة الإسراء الخاصة بالأردن في ضوء بعض المتغيرات، *مجلة العلوم التربوية بالأردن*

9- عياصرة، وفاء محمود محمد.(2019م). أسباب التعثر الأكاديمي لدى الطالب الجامعي دراسة حالة: طالبات جامعة حائل، *المجلة الدولية التربوية المتخصصة بالمملكة العربية السعودية*.

10- الفتلاوي، علي تركي شاكر.(2010م). المشكلات التي تواجه طلبة جامعة كربلاء من وجهة نظرهم، *مجلة الباحث بالعراق*.

11- قادري، حليمة.(2010م). مشكلات الطلبة الجدد دراسة ميدانية بجامعة وهران السانيا، *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية بالجزائر*، (19)، 34-51

12- القيب، إبراهيم سالم. (2022م). الصعوبات التي تواجه طلاب الجامعة وعلاقتها بتدني المستوى التحصيلي دراسة ميدانية على عينة من طلاب جامعة الزنتان- كلية التربية يفرن، *مجلة العلوم التربوية بليبيا*.

13- المهباط، نجاة محمد .(2024م). الصعوبات التي تواجه بعض طلبة الدراسات العليا في الأكاديمية الليبية جنزور، ليبيا: *مجلة العلوم التربوية*، متاح على https://reposity.qu.edu.iq/wp=coutent/uploads/sites/06/31/2018/%D9%85%D8%B1%D9%88%D8%

14- Emmerton, R. W., Camilleri, C., & Sammut, S. (2024). Continued deterioration in university student mental health: Inevitable decline or skirting around the deeper problems?. *Journal of Affective Disorders Reports*, *15*, 100691.

15- Fangonil-Gagalang, E. (2024). Association of self-efficacy and faculty support on students' readiness for practice. *Journal of Professional Nursing*, *52*, 30-39.

16- Kim, J., Klopfer, M., Grohs, J. R., Eldardiry, H., Weichert, J., Cox, L. A., & Pike, D. (2025). Examining faculty and student perceptions of generative AI in university courses. *Innovative Higher Education*, 1-33.

17- Mohamed, A. M., Shaaban, T. S., Bakry, S. H., Guillén-Gámez, F. D., & Strzelecki, A. (2024). Empowering the faculty of education students: Applying AI's potential for motivating and enhancing learning. *Innovative Higher Education*, 1-23.

18- Trolian, T. L., Archibald, G. C., & Jach, E. A. (2022). Well-being and student–faculty interactions in higher education. *Higher Education Research & Development*, *41*(2), 562-576.

19- Yamashita, N., Ishii, S., Kotoku, Y., Shuo, T., Eto, H., & Kondo, H. (2025). Loneliness, insomnia symptoms, social jetlag, and vitamin D deficiency in relation to mental health problems in Japanese female university students: a cross-sectional study. *Journal of Physiological Anthropology*, *44*(1), 19.